Algemene Voorwaarden (versie 01.07.2013 - v3)

HOOFDSTUK I – Inleidende bepalingen

Artikel 1 – begrippen en de rechten en plichten die ze met zich meebrengen

Voor de toepassing van de DELA-Polis hebben een aantal sleutelbegrippen een welbepaalde betekenis. Hieronder staan deze begrippen nader omschreven. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de DELA-Polis "Uitvaartzorgplan", hierna "de Polis" genoemd.

A. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de personen die aan deze Polis rechten en plichten ontlenen

Begunstigde
De Begunstigde is de persoon aan wie de uitkeringen toekomen van de waarborgen waar de Polis in voorziet, en dit zoals beschreven in artikel 9. De Polis kan desgevallend meer dan één Begunstigde aanduiden.

DELA
"DELA" is DELA Verzekeringen, gelegen op de Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen, Belgisch bijkantoor (ondernemingsnummer 0436.922.642 – FSMA 985) van DELA Verzekeringen N.V., een verzekeringsonderneming naar Nederlands recht met maatschappelijke zetel op de Oude Stadsgracht 1 in 5611 DD Eindhoven (Nederland).

Kind
Het Kind is een Kind onder de waarborg "kinderdekking" bedoeld in artikel 6. Het moet gaan om een Kind van een Verzekerde, tevens inwonend, jonger dan 18 jaar en niet ontvoogd.

Verzekerde
De Verzekerde is de meerderjarige natuurlijke persoon op wiens leven de Polis werd afgesloten. De Verzekerde heeft bij afsluiting van de Polis verklaard zijn hoofdverblijf en domicilie in België te hebben. Met de term 'Verzekerde' kunnen één of twee natuurlijke personen aangeduid worden.

Verzekeringnemer
De Verzekeringnemer is de meerderjarige natuurlijke persoon die de Polis afsluit bij DELA. De Verzekeringnemer kan, maar hoeft dit niet, zelf Verzekerde zijn. De Verzekeringnemer heeft bij afsluiting van de Polis verklaard zijn hoofdverblijf en domicilie in België te hebben en elke eventuele adreswijziging van Verzekeringnemer of Verzekerde(n) onverwijld aan DELA te zullen melden conform artikel 4.3.

B. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de verzekering zelf

Optieclausule
DELA kan een Verzekeringnemer die volgens de Bijzondere Voorwaarden niet heeft gekozen voor indexatie van het Overlijdenskapitaal of voor wie de premieduur is verstreken, alsnog de mogelijkheid bieden om het Overlijdenskapitaal te laten aanpassen aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte, en dit onder de modaliteiten bepaald in artikel 11.

Overdracht
Overdracht betekent dat de Verzekeringnemer zijn rechten, ontstaan uit de Polis, geheel of gedeeltelijk aan iemand anders overmaakt onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 23.

Overlijdenskapitaal
Het Overlijdenskapitaal is het totale verzekerde kapitaal met als voorwerp de dekking van de Uitvaartkosten, dat DELA éénmalig uitkeert aan de Begunstigde, en dit binnen een redelijke termijn na het overlijden van de Verzekerde. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het bedrag dat op de Bijzondere Voorwaarden onder zijn naam vermeld staat. De Verzekerde moet, onverminderd artikel 4 (verstrekte gegevens met het oog op de Polis) en een eventuele Wachttijd, overleden zijn aan een niet-uitgesloten risico zoals gedefinieerd in artikel 16.

Pandgeving
De Verzekeringnemer kan zijn rechten, ontstaan uit de Polis, in pand geven aan zijn schuldeiser onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 22 en mits rekening te houden met de algemene regels die gelden voor Pandgeving. Pandgeving betekent dat men een eigen goed of een eigen recht aanwendt als bijkomende zekerheid voor zijn schuldeiser.

Polis
De Polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. De Bijzondere Voorwaarden kunnen eventueel nog bijhorende aanhangsels of bijvoegsels bevatten.

Uitvaartkosten
Onder Uitvaartkosten wordt verstaan de redelijke en in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremeren van de overledene. Eventuele repatriëringskosten gelden als Uitvaartkosten voor zover het gaat om kosten van het vervoer van het stoffelijke overschot van het mortuarium of ziekenhuis in het buitenland naar België of van het vervoer van het mortuarium of het ziekenhuis in België naar het buitenland, inclusief de voor dit vervoer noodzakelijke kist. Kosten van de repatriëring van goederen en persoonlijke bezittingen van de overledene, alsmede de reiskosten van begeleiders en/of medereizigers zijn hier niet inbegrepen.

Verzorgingsclausule
Als er twee Verzekerden zijn en als de Verzekeringnemer volgens de Bijzondere Voorwaarden voor de Verzorgingsclausule (meerpremie van 10%) gekozen heeft, dan blijft de Polis voor de langstlevende Verzekerde premievrij verder lopen na het overlijden van de andere Verzekerde onder de voorwaarden bepaald in artikel 12.

Wachttijd
Op grond van de medische toestand van de Verzekerde zoals aan DELA meegedeeld in de periode tussen de aanvraag en de inwerkingtreding van de Polis, kan DELA ertoe besluiten om de aanvaarding (zie artikel 3) te koppelen aan een Wachttijd. Tijdens deze Wachttijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden het gevolg is geweest van een ongeval in de zin van artikel 3.3, laatste lid.

Wederinwerkingstelling
Het Overlijdenskapitaal kan verminderen (Omzetting) als gevolg van de niet-betaling van de premies. Een Polis kan ook worden stopgezet waarbij dan een gedeelte van de betaalde premies wordt teruggestort (Afkoop). In beide gevallen kan de Verzekeringnemer nadien de oorspronkelijke Polis opnieuw activeren (Wederinwerkingstelling) onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 21.

Winstaandeel
De Polis geeft recht op een aandeel in de winst van DELA. Dit Winstaandeel wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het Overlijdenskapitaal en dit volgens de modaliteiten bepaald in artikel 13.

C. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de premiebetaling

Jaarlijkse indexatie
Als de Bijzondere Voorwaarden aangeven dat de Jaarlijkse indexatie van toepassing is, dan wordt het Overlijdenskapitaal jaarlijks aangepast aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte volgens de modaliteiten bepaald in artikel 10.

Omzetting
Omzetting betekent een vermindering van het Overlijdenskapitaal als gevolg van het niet betalen van de premies, in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals omschreven in artikel 19.

D. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de beëindiging van de Polis

Afkoop
De Polis kan worden stopgezet en een gedeelte van de gestorte premies teruggestort onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 20 wat betreft Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer en van artikel 19 wat betreft de gevolgen van stopzetting van de premiebetaling.

Afkoopvergoeding
De Afkoopvergoeding is gelijk aan 5% van de Theoretische afkoopwaarde met een minimum Afkoopvergoeding van 75,00 EUR. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat in aanmerking wordt genomen is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

Afkoopwaarde
De Afkoopwaarde wordt berekend op de datum van het aangetekende verzoek tot Afkoop. Afkoopwaarde = Theoretische afkoopwaarde – Afkoopvergoeding.

Opzegging
De Verzekeringnemer heeft het recht om binnen de dertig dagen na de inwerkingtreding van de Polis alsnog van de Polis af te zien onder de opzeggingsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in artikel 18.

Theoretische afkoopwaarde
De Theoretische afkoopwaarde vertegenwoordigt de bij DELA gevormde reserve door de kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de verbruikte sommen waarmee de risico's ondertussen werden gedekt. Dit bedrag wordt berekend volgens de wettelijke bepalingen ter zake en volgens de toepasselijke tariefgrondslagen van DELA.

Artikel 2 – inwerkingtreding en premiebetaling

1. De Polis treedt in werking op de ingangsdatum die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld, met dien verstande dat de Polis nooit in werking kan treden vóór de betaaldatum van de eerste of enige (koopsom) premie. De Polis is vanaf dan onbetwistbaar (in de zin van het KB betreffende de levensverzekeringsactiviteit van 14 november 2003).
   Als betaaldatum geldt de valutadatum van de premie op de bankrekening van DELA. Als later de waarborgen eventueel verhoogd worden, gelden dezelfde voorwaarden voor die verhoging.
2. Als de eerste of enige premiebetaling later plaatsvindt dan de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, kan DELA de Polis als onbestaande beschouwen en zonder gevolg klasseren. In dat geval stort DELA de betaalde premie terug aan de Verzekeringnemer.
3. De premiebetaling gebeurt rechtstreeks op de door DELA aangeduide bankrekening met vermelding van de referenties die DELA heeft opgegeven. Maandelijkse premiebetalingen gebeuren verplicht via domiciliëring. DELA kan elke andere betalingsvorm weigeren.
4. Bij periodieke premiebetaling betaalt de Verzekeringnemer enkel premie als de Verzekerde waarop de premie betrekking heeft op de premievervaldag nog in leven is.
5. DELA kan de betaling van de premie niet afdwingen. Niet betaling van de premies brengt alleen vermindering van het Overlijdenskapitaal (Omzetting) of de ontbinding door Afkoop van de Polis met zich mee en dit volgens de bepalingen van artikel 19.

HOOFDSTUK II – Waarborgen

Artikel 3 – aanvaarding – bijpremie – Wachttijd

1. De waarborgen en elke verhoging ervan zijn, elk afzonderlijk, onderworpen aan de aanvaardingscriteria betreffende leeftijd en gezondheidstoestand die DELA hanteert. Voor de toepassing van een eventuele Wachttijd en de termijn van één jaar voorzien in artikel 16.1 wat betreft zelfmoord, wordt de ingangsdatum per waarborg en per eventuele verhoging van de waarborg eveneens afzonderlijk beschouwd. Voor bijvoorbeeld de toepassing van een eventuele verhoging van het Overlijdenskapitaal begint bedoelde termijn van één jaar of de Wachttijd dus pas te lopen vanaf de inwerkingtreding van de verhoging zelf, niet vanaf de inwerkingtreding van de aanvankelijke waarborg.
2. De verzekerde waarborgen staan in de Bijzondere Voorwaarden vermeld of worden door DELA schriftelijk aan de Verzekeringnemer bevestigd.
3. DELA zal de Verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte brengen als:
   - zij om medische redenen een waarborg geheel of gedeeltelijk zou uitsluiten (bijvoorbeeld omwille van een welbepaalde aandoening).
   - zij het risico slechts aanvaardt mits een bijpremie en/of een Wachttijd. Tijdens deze Wachttijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden rechtstreeks en noodzakelijk het gevolg is geweest van een ongeval.

   Onder ongeval wordt verstaan: een plotse gebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de persoon van de Verzekerde ligt, en waarbij deze lichamelijke letsels oploopt, die rechtstreeks en noodzakelijk de dood tot gevolg hebben, ofwel onmiddellijk, ofwel binnen de 12 maanden die volgen op de dag van het ongeval.
4. Onverminderd artikelen 4 (verstrekte gegevens met het oog op de Polis) en 16 (uitgesloten risico's) valt euthanasie, in België en volgens de wettelijke bepalingen ter zake uitgevoerd, onder de waarborgen. Een eventuele Wachttijd blijft onverkort van toepassing.

Artikel 4 – verstrekte gegevens met het oog op de Polis

1. De Verzekeringnemer en de Verzekerde hebben de plicht DELA te informeren over alle gegevens die voor DELA van invloed kunnen zijn op de beoordeling van de risico's. DELA kan alle inlichtingen opvragen die ze nodig acht. Verzekeringnemer en Verzekerde verstrekken aan DELA alle gegevens die hen bekend zijn en dit in alle oprechtheid en zonder verzwijging.
2. Als de opgegeven geboortedatum van de Verzekerde niet overeenstemt met de werkelijke geboortedatum, kan DELA de premies en/of de verzekeringsprestaties aanpassen op basis van de tarieven die gelden voor de juiste geboortedatum en dit eventueel met terugwerkende kracht.
3. Bij verhuis naar het buitenland van Verzekeringnemer en/of Verzekerde(n), verbindt de Verzekeringnemer zich er uitdrukkelijk toe om de adreswijziging, wijziging van domicilie en/of wijziging van hoofdverblijf binnen de 30 dagen na bedoelde verhuis naar het buitenland schriftelijk aan DELA te melden. In toepassing van artikel 24 (voorleggen van stukken, briefwisseling en bewijs) behoudt DELA zich het recht voor om elke tussenkomst te weigeren zo bedoelde verhuis naar het buitenland niet zou zijn gemeld en er ernstige twijfels rijzen over de waarachtigheid van buitenlandse documenten die een overlijden moeten bewijzen.
4. Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de betreffende waarborgen tot gevolg. De premies die in dat geval betaald werden blijven DELA toekomen.

Artikel 5 – Overlijdenskapitaal Verzekerde

Als een Verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-uitgesloten risico en onverminderd artikel 4 en/of een eventuele Wachttijd, zal DELA binnen een redelijke termijn na de overlijdensdatum het eenmalige Overlijdenskapitaal uitkeren aan de Begunstigde(n) en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 9. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het onder zijn naam vermelde bedrag in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 6 – Overlijdenskapitaal kinderdekking

1. Een Kind moet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan als verzekerd voor de kinderdekking. Als dit Kind overlijdt ten gevolge van een niet-uitgesloten risico zoals omschreven in artikel 16, dan betaalt DELA de Uitvaartkosten terug aan de Begunstigde. Om de betaling te bekomen, overhandigt de Begunstigde aan DELA alle originele facturen voor de Uitvaartkosten. Het Kind valt onder de kinderdekking als het Kind overlijdt vóór de eerste dag van de derde maand volgend op die waarin hij de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft.
2. De financiële tussenkomst van DELA wordt beperkt tot het hoogst verzekerde Overlijdenskapitaal voor een Verzekerde uit hetzelfde contract waarin het Kind staat aangeduid. Als de Verzekerde al overleden is op de overlijdensdatum van het Kind, beperkt het uitgekeerde Overlijdenskapitaal zich tot het laatste bedrag dat verzekerd was op het hoofd van de laatst overleden Verzekerde. Enkel de Uitvaartkosten worden vergoed. Een eventueel theoretisch saldo na aftrek van de Uitvaartkosten van het verzekerde Overlijdenskapitaal wordt wat betreft een Kind niet uitbetaald (zie ook artikel 9.3).
3. Kinderen die geboren zijn na de inwerkingtreding van de waarborg 'Verzekerde' zijn vanaf hun geboorte verzekerd voor de kinderdekking als zij binnen de zes maanden na de geboorte schriftelijk aan DELA worden opgegeven. Als er geen opgave gebeurt, is het Kind niet verzekerd. Ook Kinderen die dood geboren worden na de ingangsdatum van de waarborg 'Verzekerde' vallen onder de kinderdekking. Onder doodgeboren Kind wordt verstaan: een na een normale zwangerschapsduur van minstens 24 weken ter wereld gekomen menselijke vrucht, die echter sinds dan geen enkel teken van leven heeft vertoond.
4. Van zodra het Kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt kan de Verzekeringnemer of het meerderjarig geworden Kind zelf, al dan niet op voorstel van DELA, een zelfstandige Polis aanvragen. Zonder het opstellen van een dergelijke zelfstandige Polis is een Kind vanaf de eerste dag van de derde maand volgend op de datum waarop het 18 wordt niet meer verzekerd.
5. Voor een Polis die met een koopsom wordt gefinancierd is de kinderdekking nooit van toepassing.

Artikel 7 – bijstand

Als DELA binnen 30 dagen na kennisname van een overlijden door de nabestaanden wordt geïnformeerd via haar alarmcentrale (078/05 05 78), voorziet DELA in persoonlijke bijstand voor de nabestaanden door een consulent nabestaandenzorg van DELA. Deze bijstand is beperkt tot nabestaanden die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

Artikel 8 – aangifte van overlijden – vrije keuze uitvaartondernemer

1. Het overlijden van een Verzekerde moet uiterlijk binnen de dertig dagen bij DELA worden aangegeven via de alarmcentrale (078/05 05 78), tenzij de nabestaanden aantonen dat ze de aangifte van het overlijden zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, hebben ingediend.
2. DELA kan elk bewijsstuk van nut opvragen om te kunnen oordelen over haar verplichtingen. DELA kan een medisch attest opvragen waarin de oorzaak van overlijden vermeld staat. Als de gevraagde bewijsstukken niet worden voorgelegd, kan DELA haar tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren.
3. DELA kan haar tussenkomst weigeren en alle ten onrechte uitgekeerde sommen, verhoogd met de wettelijke interesten, terugvorderen als er valse getuigschriften worden voorgelegd, valse verklaringen worden afgelegd of opzettelijk bepaalde feiten of omstandigheden worden verzwegen die duidelijk van belang zijn bij de beoordeling van de verplichtingen van DELA.
4. De Verzekeringnemer en de Verzekerde(n) geven hun behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.
5. De nabestaanden hebben de vrije keuze van uitvaartondernemer en zijn niet verplicht om een uitvaartondernemer te nemen verbonden aan de DELA-groep.

Artikel 9 – Begunstigde(n)

1. Het Overlijdenskapitaal voor de overleden Verzekerde komt toe aan de persoon die de Uitvaartkosten heeft betaald of zal betalen. Deze persoon toont de Uitvaartkosten aan, uiterlijk twee maanden na de overlijdensdatum van de Verzekerde, aan de hand van de facturen voor de Uitvaartkosten. De totale terugbetaling door DELA beperkt zich steeds tot het Overlijdenskapitaal. Als de som van de factuurbedragen het totale Overlijdenskapitaal overstijgt, zal DELA de facturen terugbetalen in de volgorde waarin DELA de facturen ontvangt, tot het Overlijdenskapitaal is uitgeput. De datum waarop DELA de factuur ontvangt, geldt als referentie.
   De persoon die voor de betaling van de factuur voor de Uitvaartkosten instaat, kan de originele factuur aan DELA ter rechtstreekse betaling overmaken. DELA kan voorgelegde facturen nader onderzoeken, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, facturen afkomstig uit landen van buiten de EU.
   Legt er niemand tijdig de factuur voor de Uitvaartkosten ter (terug)betaling voor en er is geen Begunstigde (zie art. 9.2) aangewezen of wanneer de aanwijzing van de Begunstigde geen gevolg kan hebben of is herroepen, dan is het volledige Overlijdenskapitaal verschuldigd aan de Verzekeringnemer of aan diens nalatenschap.
2. Als de Uitvaartkosten die DELA moet vergoeden lager blijken te zijn dan het Overlijdenskapitaal voor de overleden Verzekerde en onverminderd art. 9.1, laatste zin, dan keert DELA het saldo uit aan de in de Bijzondere Voorwaarden bij naam aangeduide Begunstigde. Zijn er meerdere Begunstigden bij naam vermeld, dan wordt het saldo van het Overlijdenskapitaal over de betreffende Begunstigden verdeeld in gelijke delen. Vermelden de Bijzondere Voorwaarden geen Begunstigde(n) bij naam, of vermelden de Bijzondere Voorwaarden als Begunstigde(n) de "wettelijke erfgenamen" of een variante op de begunstigingsclausule "wettelijke erfgenamen", dan keert DELA het saldo uit aan de nalatenschap van de Verzekeringnemer, dan wel aan de nalatenschap van de Verzekerde.
3. De kinderdekking betreft enkel Uitvaartkosten; er wordt bij kinderdekking derhalve nooit een saldo uitgekeerd (zie ook artikel 6.2).
4. De Verzekeringnemer kan een andere Begunstigde aanduiden, de volgorde van de Begunstigden wijzigen of de begunstiging herroepen door middel van een gedateerde en ondertekende brief die aan DELA moet worden overgemaakt.

Artikel 10 – Jaarlijkse indexatie

Als de Bijzondere Voorwaarden aangeven dat de Jaarlijkse indexatie van toepassing is, wordt het verzekerde Overlijdenskapitaal jaarlijks geïndexeerd gedurende de volledige premieduur die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld. De indexatie gebeurt elk jaar op 1 juli, zonder bijkomende medische formaliteiten of onderzoeken. De indexatie geldt niet als de Polis gefinancierd wordt met een enige premie (koopsom). DELA indexeert volgens de evolutie van de index van consumptieprijzen.

Enkel als het geïndexeerde Overlijdenskapitaal groter is dan het door winstdeling verhoogde Overlijdenskapitaal, zal de indexatie in werking treden. In dat geval worden de toekomstige premies automatisch verhoogd om het hogere verzekerde Overlijdenskapitaal te kunnen financieren.

De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse indexatie opzeggen. Hij moet DELA hiervan bij aangetekende of gewone brief op de hoogte brengen binnen de 30 dagen na de eerste premievervaldag waarin de verhoogde premie wordt aangerekend. De Jaarlijkse indexatie vervalt dan vanaf de 1ste juli van het betreffende jaar en zal ook de volgende jaren niet meer worden toegepast. De Verzekeringnemer behoudt niettemin het recht om de Jaarlijkse indexatie terug te activeren.

Artikel 11 – Optieclausule

Onderhavige Optieclausule geldt als de Jaarlijkse indexatie niet (meer) van toepassing is. Dit is het geval wanneer de Verzekeringnemer niet voor indexatie heeft gekozen of ze heeft opgezegd, de premieduur verstreken is of de Polis wordt gefinancierd met een enige premie (koopsom).

DELA kan in die gevallen de Verzekeringnemer voorstellen om het verzekerde Overlijdenskapitaal om de 3 jaar te verhogen met maximaal het stijgingspercentage dat van toepassing zou zijn geweest bij Jaarlijkse indexatie conform artikel 10 over deze 3 jaren. De Verzekeringnemer / Verzekerde(n) hoeft / hoeven ingeval van toepassing van deze optie geen extra medische formaliteiten of onderzoeken te ondergaan.

De verhoging van het Overlijdenskapitaal wordt alsdan steeds toegepast vanaf 1 juli. Binnen een redelijke termijn voor 1 juli brengt DELA de Verzekeringnemer via een gewone brief op de hoogte van deze mogelijkheid om het kapitaal te verhogen. De schriftelijke aanvaarding van het aanbod tot verhoging van het Overlijdenskapitaal moet DELA uiterlijk 10 werkdagen voor 1 juli hebben bereikt.

De verhoging van het verzekerde Overlijdenskapitaal gaat pas in op de datum die vermeld staat in de nieuw uitgegeven Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste op de eerste betaaldag van de verhoogde premie.

De Optieclausule is enkel van toepassing indien het verhoogde Overlijdenskapitaal het via winstdeling verhoogde Overlijdenskapitaal overschrijdt.

Artikel 12 – Verzorgingsclausule
Als de Bijzondere Voorwaarden aangeven dat de Verzorgingsclausule van toepassing is, dan blijft de verzekering premievrij doorlopen voor de langstlevende Verzekerde na het overlijden van de andere Verzekerde als gevolg van een niet-uitgesloten risico, onverminderd artikel 4 en buiten de eventuele Wachttijd. Voor de langstlevende Verzekerde vervalt evenwel de Jaarlijkse indexatie en wordt de Optieclausule (artikel 11) toegepast.

Om geldig voor de Verzorgingsclausule te kunnen kiezen moeten beide Verzekerden op wie de Verzorgingsclausule van toepassing wordt evenwel aan volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:
- beide Verzekerden zijn elkaars echtgenoot / echtgenote of zijn samenwonend en voeren aantoonbaar op duurzame wijze een gezamenlijke huishouding
- het leeftijdsverschil tussen beide Verzekerden bedraagt niet meer dan 10 jaar
- beide Verzekerden zijn voor een gelijk Overlijdenskapitaal verzekerd

Artikel 13 – Winstaandeel
De Polis is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. De modaliteiten van de winstdeling zijn vastgelegd in het winstdelingsplan, dat werd neergelegd bij de bevoegde controleoverheid. In overeenstemming met dat winstdelingsplan bepaalt DELA elk jaar op basis van het behaalde rendement op beleggingen van de winstdelende verzekeringen of er een deelname in de winst wordt toegekend. Het Winstaandeel wordt exclusief gebruikt voor een premievrije verhoging van het verzekerde Overlijdenskapitaal.

Een eventueel negatief rendement wordt evenwel verrekend met de daaropvolgende positieve rendementen op jaarbasis. Onder geen beding kan DELA een reeds uitgekeerd Winstaandeel terugvorderen.

Het Winstaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarop de winstdeling wordt berekend. Op deze datum moet de verzekering nog bestaan en moet de Verzekerde nog in leven zijn.

Artikel 14 – jaarlijkse informatie
DELA informeert de Verzekeringnemer jaarlijks na 1 januari over de status van de Polis. Deze informatie geeft met betrekking tot het voorbije kalenderjaar weer wat volgt:
- de werkelijk gestorte premies voor het totaal van de Polis;
- de prestaties geleverd aan de Verzekeringnemer;
- de Afkoopwaarde; en
- de status van het Winstaandeel.

Artikel 15 – territoriale werking van de waarborgen
De waarborgen zijn geldig over de hele wereld. Artikel 9.1 (EU-facturen) blijft echter onverminderd van toepassing. Het recht op bijstand van de consulent nabestaandenzorg van DELA omschreven in artikel 7, is beperkt tot het Belgische grondgebied.

HOOFDSTUK III – Uitzonderingen op de waarborgen

Artikel 16 – uitgesloten risico's
1. Onverminderd artikel 4.4 (nietigheid van de Polis in geval van fraude), kan de Polis afgesloten bij DELA niet of slechts onder bijzondere voorwaarden worden ingeroepen wanneer het overlijden van een Verzekerde rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

Zelfmoord
De Verzekerde is enkel gedekt voor een zelfmoord die plaatsvindt meer dan één jaar na de inwerkingtreding of de Wederinwerkingstelling van de waarborg. Bij een verhoging van het Overlijdenskapitaal is enkel die waarborgverhoging niet gedekt tijdens het eerste jaar na de verhoging. Een waarborgverhoging die het gevolg is van een Jaarlijkse indexatie of de Optieclausule is wel al gedekt tijdens het eerste jaar.

Collectieve gewelddaad / terreur
De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een vrijwillige en actieve deelname aan een oproer of elke andere collectieve gewelddaad en / of terreurdaad van politieke, ideologische of sociale aard. Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Oorlog
De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een actieve en vrijwillige deelname aan de vijandelijkheden in het kader van een oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Misdaad of wanbedrijf
De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een misdaad of wanbedrijf dat hij als dader of als mededader pleegde.

2. Bij een overlijden dat het gevolg is van één van de bovenvermelde uitgesloten risico's, zal DELA als volgt handelen: Als een Verzekerde overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico of tijdens de eventuele Wachttijd, keert DELA de Afkoopwaarde op het hoofd van de Verzekerde uit aan de Begunstigde van de waarborg Overlijdenskapitaal. De Theoretische afkoopwaarde wordt berekend op de overlijdensdatum en beperkt tot het Overlijdenskapitaal. De waarborgen kinderdekking en Verzorgingsclausule hebben geen Afkoopwaarde en hebben geen enkele uitwerking in geval van een uitgesloten risico. Als een Kind overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico, keert DELA dus geen enkel afkoopbedrag uit.

Artikel 17 – onuitvoerbaarheid van een waarborg
De toepassing van wettelijke of conventionele bepalingen kan tot gevolg hebben dat de uitoefening van bepaalde rechten verboden is, geschorst wordt of de toestemming vergt van één of meerdere derden. In dat geval moet een vraag tot uitoefening of een opdracht tot uitvoering van een recht mee ondertekend worden door de derden die hun toestemming moeten geven opdat de vraag of de opdracht als geldig zou kunnen beschouwd worden.
Als DELA hier om gelijk welke reden geen gevolg kan aan geven, dan brengt DELA de Verzekeringnemer hier zo snel mogelijk van op de hoogte. DELA licht de Verzekeringnemer ook in over de reden waarom er geen gevolg aan kan gegeven worden. Als geen toestemming van derden verkregen wordt, brengt DELA de Verzekeringnemer hier eveneens zo snel mogelijk van op de hoogte.

HOOFDSTUK IV – Einde, vermindering, Wederinwerkingstelling, Overdracht en in Pandgeving van de waarborgen

Artikel 18 – opzegging
De Verzekeringnemer kan de Polis opzeggen door een ondertekende en gedagtekende aangetekende brief te richten aan DELA. Hij moet dit echter doen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de Polis. Bij Opzegging eindigen alle waarborgen en stort DELA de betaalde premies, verminderd met de bedragen die werden gebruikt om de risico's te dekken, terug aan de Verzekeringnemer.

Artikel 19 – gevolgen van stopzetting van de premiebetaling
Als DELA een premiebetalingsachterstand vaststelt, waarschuwt DELA de Verzekeringnemer met een gewone brief voor de gevolgen van de niet-betaling. Zowel DELA als de Verzekeringnemer zelf hebben in dat geval het recht om de Polis 'om te zetten'. Een 'Omzetting' betekent dat de Polis door blijft lopen, maar dan voor een lager Overlijdenskapitaal en desgevallend zonder de verdere toepassing van de Jaarlijkse indexatie.

1. De Omzetting gebeurt op initiatief van de Verzekeringnemer:
   De Verzekeringnemer richt een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief aan DELA. De Omzetting gaat in op de datum van de aanvraag tot Omzetting. Op haar beurt kan DELA bij die gelegenheid, bij aangetekende of bij gewone brief als de wet een gewone brief toestaat, aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Overlijdenskapitaal de overeenkomst stopzet en de Afkoopwaarde ervan zal uitkeren.

2. De Omzetting gebeurt op initiatief van DELA:
   De Omzetting gaat in dertig dagen nadat DELA de Verzekeringnemer heeft ingelicht via een aangetekende brief of via een gewone brief, in de gevallen waar de wet een gewone brief toestaat.
   In die brief (aangetekende of gewone) kan DELA ook aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Overlijdenskapitaal de overeenkomst stopzet (Afkoop) en de Afkoopwaarde ervan zal uitkeren. De Verzekeringnemer kan een dergelijke Afkoop slechts tegenhouden mits uitdrukkelijk verzet bij aangetekende brief verstuurd binnen de dertig dagen na verzending van de aankondiging van de Afkoop door DELA.
   Als er twee Verzekerden zijn, dan heeft de Verzekeringnemer het recht om de premiebetaling stop te zetten voor alleen maar de waarborgen op het hoofd van één van beide Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Omzetting toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens Kinderen.
   De Verzekerde voor wie de stopzetting werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten tegen nieuwe voorwaarden met DELA overeen te komen. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de Verzekerde zelf afgesloten Polis.

Artikel 20 – Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer
1. De Verzekeringnemer kan de Polis geheel of gedeeltelijk afkopen. DELA betaalt de Verzekeringnemer dan de Afkoopwaarde uit. Alle waarborgen worden beëindigd. De Verzekeringnemer richt het verzoek tot Afkoop aan DELA via een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief. DELA stelt vervolgens een afkoopkwitantie op en verzendt die naar de Verzekeringnemer. De Afkoop treedt in werking op de datum waarop de Verzekeringnemer de afkoopkwitantie voor akkoord ondertekend aan DELA heeft terugbezorgd of verzonden (postdatum).

De afkoopkwitantie omschrijft de modaliteiten van de Afkoop en kan de Verzekeringnemer desgevallend vragen om zijn rekeningnummer op te geven zo DELA niet over een gekend rekeningnummer beschikt. Verzuimt de Verzekeringnemer in dat geval om zijn rekeningnummer aan DELA te melden, dan kan DELA, naargelang van de Afkoopwaarde, overgaan tot Omzetting dan wel Afkoop in de zin van art. 19.2.

Als er twee Verzekerden zijn, heeft de Verzekeringnemer het recht om de Afkoop alleen maar aan te vragen voor de waarborgen op het hoofd van één van de twee Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Afkoop toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens Kinderen. De kinderdekking en een Verzorgingsclausule in uitvoering hebben geen Afkoopwaarde.

De Verzekerde voor wie de Afkoop werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten onder met DELA overeen te komen voorwaarden. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de Verzekerde zelf afgesloten Polis.

2. De Afkoopwaarde wordt berekend op datum van het aangetekende verzoek tot Afkoop en is gelijk aan de Theoretische afkoopwaarde min de Afkoopvergoeding.

Artikel 21 – Wederinwerkingstelling

De Verzekeringnemer kan een omgezette of afgekochte Polis opnieuw in werking laten stellen voor het verzekerde Overlijdenskapitaal op datum van de Omzetting of Afkoop. Hij moet dat schriftelijk aanvragen binnen de drie jaar na datum van de Omzetting of binnen de drie maanden na datum van de Afkoop.

Voor een omgezette overeenkomst gebeurt de Wederinwerkingstelling door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Wederinwerkingstelling. Voor een afgekochte overeenkomst gebeurt de Wederinwerkingstelling door de terugstorting van de Afkoopwaarde aan DELA en door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Afkoop. DELA mag de Wederinwerkingstelling afhankelijk maken van een risicoselectie volgens de op dat ogenblik bij DELA geldende voorwaarden wat betreft de aanvaarding van de risico's.

Artikel 22 – inpandgeving en voorschotten

De Verzekeringnemer kan de rechten voortvloeiend uit de Polis in pand geven. Dit vereist een door DELA, de Verzekeringnemer en de pandhouder ondertekend bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. De Verzekeringnemer kan ook een voorschot vragen op de latere uitkering van het Overlijdenskapitaal voor een Verzekerde. Dit kan alleen maar als er een voorschotakte wordt opgesteld en ondertekend, waarin de verdere modaliteiten en voorwaarden van het voorschot worden beschreven. Het voorschot mag niet groter zijn dan het minimum dat de Afkoopwaarde tijdens heel de nog te verstrijken looptijd van de Polis kan bereiken, beperkt tot het bedrag dat wettelijk voor vereffening vatbaar is en rekening houdend met de eventuele wettelijke inhoudingen. De voorschotakte vermeldt de voorwaarden waaronder dit voorschot wordt toegekend, met name inzake de winstdeling.

Artikel 23 – Overdracht

De Verzekeringnemer kan zijn rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meer personen, die 'overnemers' genoemd worden. De Verzekeringnemer, de overnemer(s) en DELA ondertekenen hiervoor een bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. Als de Verzekeringnemer overlijdt, worden alle rechten van de Verzekeringnemer overgedragen op de langstlevende Verzekerde. Voor de verdere toepassing van de Polis wordt deze persoon dan de nieuwe Verzekeringnemer.

HOOFDSTUK V – Diverse bepalingen

Artikel 24 – voorleggen van stukken, briefwisseling en bewijs

DELA mag elke uitkering laten afhangen van het kunnen voorleggen van de nodige documenten. DELA kan, bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, in het bijzonder bijkomende inlichtingen opvragen omtrent voorgelegde documenten die uit niet-EU landen afkomstig zijn. Na ontvangst van de gevraagde documenten keert DELA de verschuldigde bedragen uit na aanrekening van de wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan DELA of aan derden. DELA vergoedt geen intrest voor een vertraging in de betalingen die een gevolg is van omstandigheden buiten haar wil, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, wanneer de prestaties niet worden opgevorderd of de gevraagde stukken niet worden overgemaakt.
Als een uitkering verschuldigd is aan meer personen, kan DELA alle betrokkenen vragen om voldoende volmachten toe te kennen aan één persoon, die namens alle betrokkenen de volledige uitkering in ontvangst kan nemen.

Elke kennisgeving van de ene partij aan de andere kan gebeuren per gewone brief, tenzij dat anders zou blijken uit voorgaande bepalingen of dwingende (wets-) bepalingen. DELA kan ook andere kennisgevingsvormen zoals fax en e-mail als geldig beschouwen, maar is daartoe niet verplicht.

Elke briefwisseling of kennisgeving tussen twee partijen wordt als geldig beschouwd wanneer de stukken op het meest recente onderling meegedeelde adres worden bezorgd. Als de Verzekeringnemer overlijdt, veronderstelt DELA dat de nieuwe Verzekeringnemer op hetzelfde adres woont en blijft wonen als de overleden Verzekeringnemer, tenzij dit anders wordt aangegeven.
De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post. Het bestaan en de inhoud van enig document en van enige kennisgeving of briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel of – bij gebrek hieraan - het afschrift ervan in de dossiers van DELA.

Artikel 25 – belastingen

DELA kan alle belastingen, bijdragen en/of lasten die van overheidswege worden geheven met de uitkeringen verrekenen.

Op Datum van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de premies niet fiscaal aftrekbaar.

Artikel 26 – tariefgrondslagen

De tarieven die DELA bij de bevoegde controleoverheid heeft neergelegd gelden als de gehanteerde tarieven voor de berekening van de premies, onverminderd de eventuele toepassingen van bijpremies voor verhoogde risico's. Het dossier ligt ter inzage van het publiek op de Belgische zetel van DELA.

DELA kan de premies in de loop van de Polis voor de toekomst enkel verhogen in het kader van een algemene herziening van die Polis en mits er gegronde redenen toe zijn, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend: een structurele stijging van de overlijdenskans, een structurele daling van de intresten op de financiële markten, een structurele stijging van de kosten om redenen vreemd aan de interne organisatie van DELA, een structurele verhoging van de verplichtingen van DELA als gevolg van bijvoorbeeld nieuwe wettelijke bepalingen of richtlijnen van de overheid. DELA stelt de Verzekeringnemer, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, schriftelijk in kennis van de gebeurlijke verhoging van de premies en van de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 27 – wijziging Algemene Voorwaarden - coöperatiemodel

1. DELA kan om gegronde redenen, binnen de perken van de redelijkheid en de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de wezenlijke kenmerken van de Polis, de Algemene Voorwaarden wijzigen. DELA licht de Verzekeringnemer hierover schriftelijk in, conform de wettelijke bepalingen en met vermelding van de aard en de redenen van de aangebrachte wijziging(en) en de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan.
2. Verzekeringnemers van DELA kunnen worden vertegenwoordigd in de algemene vergadering van DELA Coöperatie u.a., coöperatieve vennootschap naar Nederlands recht, en dit bij toepassing van de statuten en het huishoudelijk reglement van DELA Coöperatie u.a. alsmede van de afspraken hieromtrent tussen DELA Coöperatie u.a. en DELA. Dit brengt met zich dat elke wijziging van de Algemene Voorwaarden bedoeld in art. 27.1 de goedkeuring moet wegdragen van de algemene vergadering van DELA Coöperatie u.a.

Artikel 28 - toepasselijk recht, klachten, bemiddeling en geschillen

De Polis is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van de Polis van DELA kan men zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel).

In geval van een geschil over de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de Polis dat partijen niet in der minne kunnen regelen, zullen partijen vooreerst via vrijwillige bemiddeling in de zin van artikelen 1730-1733 van het Gerechtelijk Wetboek tot een vergelijk trachten te komen.

Elke belanghebbende behoudt finaal de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de eventuele toepassing van andersluidende bepalingen.

De rechter van de woonplaats van de Verzekeringnemer is bevoegd. Als de Verzekeringnemer zijn woonplaats niet in België heeft, dan kiest hij – voor de toepassing van dit artikel – woonplaats op het adres van DELA.

Artikel 29 – verwerking van persoonsgegevens

Bij het beheer van de Polis verwerkt DELA een aantal administratieve en medische gegevens, gezamenlijk als 'persoonsgegevens' aangeduid. De verwerking van deze persoonsgegevens is beperkt tot wat nodig is voor een normaal en professioneel beheer van een Polis. Bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend gaat het om verwerkingen van persoonsgegevens met het oog op de inschatting van een risico, klantenservice en promotie, verzekeringsprestaties en uitkeringen en de opmaak van statistieken. DELA bewaart de persoonsgegevens zolang als nodig in het licht van de wettelijke verjaringstermijnen inzake levensverzekeringen. De Verzekeringnemer en/of de Verzekerde hebben steeds het recht om de verwerking van de persoonsgegevens in te kijken en er de aanpassing of de schrapping van te vragen. Dergelijke aanpassing of schrapping kan de inschatting van het risico door DELA eventueel wel beïnvloeden. Met vragen hieromtrent kan de kandidaat-Verzekeringnemer en/of de kandidaat-Verzekerde steeds terecht bij DELA zelf en bij de Commissie tot Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Bij de CBPL is DELA bekend onder het identificatienummer VT005008472.