

Notre mission



DELA est une organisation coopérative qui aide les gens à faire leurs adieux de manière digne. Cette aide provient d'un engagement socialement très ancré.

Notre aide consiste en une assistance financière et pratique avant, pendant et après les obsèques. Nous essayons toujours de dépasser les attentes de nos clients. Nous veillons à un souvenir durable de chacun dans le respect de la vie, du passé et des traditions. Nous pouvons réaliser cette aide grâce à nos collaborateurs. Ils constituent le cœur de notre organisation. Un cœur qui bat pour l'engagement, l'intégrité et l'entrepreneuriat. Nous communiquons de manière simple et transparente dans un monde de plus en plus complexe.

DELA, pour nous, pour eux, pour tous.

- ▶ 1937: création de DELA à Eindhoven
- ▶ ancrage social = contre "l'injustice"
- ▶ DELA = **D**raagt **E**lkanders **L**asten (littéralement "soutenez-vous les uns les autres")
- ▶ fait partie d'une coopérative
- ▶ depuis 1989 en Belgique
- ▶ anno 2010: DELA est la plus grande organisation d'obsèques de Belgique (Benelux)
- ▶ janvier 2013: plus de 700.000 assurés en Belgique

Plan de Prévoyance obsèques

Que contient un Plan de Prévoyance obsèques?

Capital assuré	1.500 - 10.000 euros
Couverture enfants	jusqu'à 18 ans, les enfants sont automatiquement assurés par la police des parents ¹ .
L'assistance personnelle d'un conseiller en formalités après funérailles DELA	oui
Clause de prévoyance ²	en option
Indexation annuelle	en option

¹ Pas d'application en cas de paiement prime unique.

² Si vous êtes deux adultes à souscrire un contrat, vous pouvez opter pour une sécurité supplémentaire avec la clause de prévoyance. Au décès du premier assuré, l'adulte survivant a en effet la garantie de ne plus devoir verser la moindre prime (surprime de 10%). En outre, la différence d'âge entre les deux Assurés ne peut pas dépasser 10 ans et leur capital assuré doit être identique.

Exemple d'un Plan de Prévoyance obsèques

Luc (37 ans) et Valérie (35 ans) ont choisi un Plan de Prévoyance obsèques sans clause de prévoyance, avec un âge terme de 60 ans. Le capital assuré s'élève à 3.000 euros par adulte. Leurs enfants Oscar (11 ans) et Nathan (7 ans) sont automatiquement assurés jusqu'à l'âge de 18 ans.

Prime à payer chaque mois pour Luc et Valérie :

Luc :	3 x 2,73 euros =	8,19 euros
Valérie :	3 x 2,50 euros =	7,50 euros
TOTAL:		15,69 euros

Concept

couverture de risque épargne financement d'un coût certain

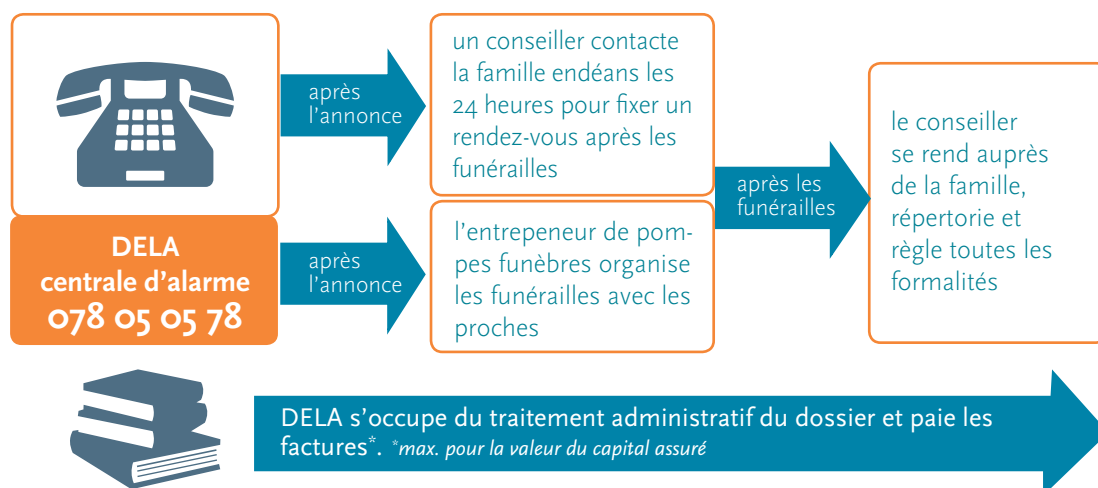


assistance centrale d'alarme
078 05 05 78

Concrètement, comment le conseiller en formalités après funérailles de DELA aide-t-il vos proches ?

- ▶ Il se charge d'informer officiellement du décès les personnes et les autorités compétentes :
Que le défunt ait été actif ou non : employeur, syndicat, fonds des accidents de travail, fonds des maladies professionnelles, comptable, sécurité sociale, caisse d'allocations familiales, propriétaires/locataires, service des pensions (Office national des pensions, pensions publiques...), mutualité, service d'immatriculation des véhicules...
Les institutions financières et les compagnies d'assurances : assurance vie, assurance solde restant dû, assurance auto, assurance hospitalisation, assurance incendie, assurance familiale...
Mais aussi : lancement de la procédure de tutelle, info à propos de la déclaration d'impôt du défunt, clôture ou transmission des différents raccordements (eau, gaz, électricité, TV, internet...), résiliation des abonnements, associations...
- ▶ Il ou elle vous aide également à débloquer le ou les comptes. Mais aussi au niveau du certificat successoral, de l'acte de notoriété, du certificat d'hérédité...
- ▶ Il ou elle vous conseille à propos de la déclaration de succession et des droits de succession et vous informe des remboursements et réductions auxquels vous avez droit.

Schéma des formalités après funérailles



Quels sont les différents aspects à prendre en compte pour les obsèques et quels en sont les coûts ?

Des obsèques dignes de ce nom coûtent déjà entre 3000 et 5000 euro sans réception, concession au cimetière ou pierre tombale. Avec l'ajout de ces frais le montant grimpe rapidement à entre 7.000 euros ou plus, en fonction des souhaits du défunt ou de ses proches.

Regardez vite sur www.dela.be (Assurance obsèques / Que coûtent des obsèques) et calculez le prix des obsèques. L'indicateur des frais d'obsèques online vous donne une aperçu indicatif .

Nous voulons également faire connaître notre mission sur internet et ainsi renforcer notre rôle de spécialiste funéraire. C'est pour ça que nous avons lancé :

- ▶ www.dansnospensees.be : un registre de condoléances et de souvenirs en ligne où les visiteurs peuvent témoigner leur sympathie pour les proches.
- ▶ www.safeinheaven.be: le coffre-fort numérique que les visiteurs peuvent remplir gratuitement d'informations pour leurs proches.
- ▶ www.beforeyougo.be: le site portail avec avec une mine d'informations sur la mort et le processus de deuil.

Suivez-nous sur :    