



DELA valt twee keer in de prijzen op Verzekeringstroeën DECAVI

Uitvaartspecialist DELA wint awards voor de categorieën Uitvaartverzekering en Digitaal

Antwerpen, 28 oktober – Uitvaartspecialist DELA kwam op de Verzekeringstroeën van DECAVI twee keer als winnaar uit de bus. Voor de vierde keer op rij kreeg DELA de award voor de beste *Uitvaartverzekering*, maar daarnaast werd de organisatie ook voor het eerst bekroond in de categorie *Digitaal* voor de uitgebreide digitale dienstverlening.

Al voor de 20^{ste} keer op rij reikte DECAVI haar verzekeringstroeën uit. Een onafhankelijke jury van verzekeringsspecialisten beoordeelt en vergelijkt alle bestaande producten en diensten uit alle mogelijke netwerken en heeft daarbij oog voor innovaties bij producten en diensten. DELA sleepte twee awards in de wacht tijdens de uitreiking die dit jaar uitzonderlijk en gezien de gezondheidsomstandigheden via video verliep.

Uitvaartverzekering opnieuw gelauwerd

Het DELA Uitvaartzorgplan, de uitvaartverzekering van de uitvaartspecialist, valt opnieuw in de prijzen. De jury lauwerde niet alleen de financiële oplossing en de kwalitatieve uitvaartzorg, maar ook de uitgebreide begeleiding van de nabestaanden door een consulent nabestaandenzorg en extra bijstand zoals bijvoorbeeld rouwhulp, repatriëring etc.

De ervaring van de specialisten die in de uitvaartcentra van DELA instaan voor meer dan 12.000 uitvaarten per jaar, garandeert de nodige expertise om een mooi afscheid te kunnen verzorgen. De consulenten nabestaandenzorg adviseren en begeleiden nabestaanden bij heel wat administratieve en praktische afwikkelingen. Nabestaanden kunnen sinds januari 2020 tevens rekenen op bijkomende diensten zoals psychologische ondersteuning, de DELA hulplijn en de hulp van een bijstands-assistent voor het regelen van bijvoorbeeld kinderoppas, bewaking van de woning, opvang van huisdieren... Via een eigen repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem zorgt DELA er ook voor dat zelfs bij een overlijden in het buitenland de nabestaanden geholpen worden.

Digitale luik scoort hoge ogen

Ook het digitale luik van DELA verdiende een award. Het DELA Uitvaartzorgplan kan volledig digitaal onderschreven worden, en dat gooide hoge ogen. Hierdoor kan een polisvoorstel voor een nieuw DELA Uitvaartzorgplan volledig afgewerkt en digitaal ondertekend worden. Het proces is beschikbaar voor zowel de particulier (via dela.be) als voor de verzekeringsdistributeur.

Als uitvaartspecialist staat DELA mensen bij in alle domeinen die met afscheid te maken hebben, en dit op alle mogelijke manieren, ook digitaal. Zo is er de **uitvaartwensentool 'Digitale Wilsbeschikking'**, waarmee elke bezoeker van dela.be zijn persoonlijke uitvaartwensen kan registreren en zo de nabestaanden heel wat zorgen kan ontnemen. Ook de **rouwapp voor kinderen** van DELA is een bijzondere digitale ontwikkeling. 'Mijn herinnering aan jou' helpt kinderen een virtuele herinneringswereld te creëren zodat ze de herinnering aan de overledene levendig kunnen houden en zo een weg kunnen vinden in hun rouwproces.

"Deze awards zijn het resultaat van hard werk en de jarenlange ervaring die ermee gepaard gaat", zegt Marysia Kluppels, woordvoerder bij DELA. *"We zijn elk jaar weer trots dat de jury*

DELA

onze inspanningen naar waarde weet te schatten. Dit motiveert ook onze mensen enorm om op deze weg verder te gaan. Zij zetten elke dag weer alles in het werk om al onze klanten, onze verzekerden en hun nabestaanden zo goed mogelijk bij te staan. Op momenten dat het rouwproces hun totale aandacht moet krijgen, tracht DELA hen alle andere kopzorgen te ontnemen.”

Over DELA

DELA staat voor “Draagt Elkanders Lasten” en is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid. DELA ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook een 60-tal hooggekwalificeerde uitvaartcentra op meer dan 110 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consulenten nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve beslommingen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.