



Trophées DECAVI de l'Assurance : DELA remporte deux prix

**Le spécialiste funéraire DELA primé
dans les catégories Assurance obsèques et Digitale**

Anvers, le 28 octobre - Le spécialiste funéraire DELA a remporté deux Trophées DECAVI de l'Assurance. Pour la quatrième année consécutive, DELA reçoit le prix de la meilleure Assurance obsèques. Pour la première fois, la société a également été mise à l'honneur dans la catégorie *Digitale* pour son offre digitale.

Les Trophées de l'Assurance de DECAVI ont été décernés pour la 20^e fois. Un jury indépendant, composé de spécialistes de l'assurance, a évalué et comparé les produits et services actuels de différents réseaux. Il a également mis en avant les produits et services les plus innovants. DELA a remporté deux Trophées qui ont été remis par vidéoconférence, vu les circonstances sanitaires exceptionnelles.

L'Assurance obsèques à nouveau primée

Le Plan de Prévoyance obsèques DELA, l'assurance obsèques du spécialiste funéraire, a reçu une nouvelle récompense. La solution financière et la qualité des services funéraires ont été plébiscitées par le jury, de même que l'accompagnement étroit des proches par un conseiller DELA et l'assistance complémentaire comme le soutien au deuil ou le rapatriement.

Les entrepreneurs et conseillers des centres funéraires de DELA organisent plus de 12.000 funérailles par an. Ils bénéficient donc de toute l'expertise nécessaire pour offrir un adieu personnalisé. Des conseillers en formalités après-funérailles soutiennent par ailleurs les proches et les guident au travers des nombreuses formalités administratives et pratiques. Depuis janvier 2020, les proches peuvent également compter sur des services complémentaires tels qu'un soutien psychologique, la ligne d'assistance DELA et l'aide d'un coordinateur pour organiser, par exemple, la garde des enfants, la surveillance du domicile ou la prise en charge des animaux domestiques du défunt ou de la défunte... DELA veille également à offrir une assistance aux proches en cas de décès à l'étranger via son propre centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem.

Une offre digitale très appréciée

L'offre digitale de DELA a elle aussi été récompensée. Il est en effet possible de souscrire le Plan de Prévoyance obsèques DELA de manière entièrement digitale. C'est tout le processus de souscription de la police qui est traité et signé numériquement. Cette possibilité est offerte tant aux particuliers (via dela.be) qu'aux courtiers d'assurances.

En tant que spécialiste funéraire, DELA assiste les personnes dans tous les domaines qui touchent au dernier adieu, même en ligne. C'est notamment le cas avec l'outil de dernières volontés, qui permet à tout le monde de consigner ses dernières volontés sur dela.be pour soulager ses proches en leur évitant de nombreux soucis. L'**application de deuil destinée aux enfants** est un autre outil digital de DELA. « Je ne t'oublierai jamais » aide les enfants à créer un monde virtuel où ils peuvent rassembler leurs souvenirs de l'être cher décédé, pour les soutenir dans leur processus de deuil.

« Ces trophées sont le résultat de nombreux efforts et des années d'expérience que nous avons acquises », déclare Lien Verfaillie, Porte-parole de DELA. « Nous sommes également

DELA

fiers de la reconnaissance de ces efforts par le jury. Une reconnaissance renouvelée chaque année qui encourage vraiment nos collaborateurs à poursuivre sur la même voie. Chaque jour, ceux-ci mettent tout en œuvre pour assister au mieux nos clients, nos assurés et leurs proches. DELA cherche à soulager les personnes pour qu'elles puissent se concentrer sur le processus de deuil. »

A propos de DELA

Acronyme de *Draagt Elkanders Lasten* (« partageons-nous le fardeau »), DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin au dernier adieu. DELA cherche à soulager les personnes lorsqu'elles perdent un proche et vivent l'un des moments les plus difficiles de la vie. Notre société a été fondée il y a plus de 80 ans. Présente en Belgique depuis 1989, DELA compte près de 800 employés qui œuvrent avant, pendant et après les funérailles. DELA est d'abord connue comme assureur obsèques. Elle dispose de 60 centres funéraires hautement qualifiés répartis sur plus de 110 sites en Belgique, de 4 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. 25 consultants DELA veillent également sur les proches en leur offrant une aide et des conseils au niveau pratique et administratif. DELA se charge d'environ 80 % des rapatriements et des funérailles d'un Belge sur dix. La société est donc considérée comme le spécialiste funéraire en Belgique. L'engagement sociétal de DELA prend la forme du DELAFONDS. Ce fonds soutient les initiatives qui tentent de rendre les moments difficiles autour de l'adieu plus supportables.