

Ethias breidt productengamma Leven uit in samenwerking met DELA

Als verdeler van het Uitvaartzorgplan van Uitvaartspecialist DELA kan Ethias voortaan aan een extra behoefte van haar klanten tegemoetkomen: de wens om hun uitvaart te verzekeren en zo hun geliefden later niet alleen financieel, maar ook praktisch en emotioneel te ontzorgen en dit vóór, tijdens en na de uitvaart. Het Uitvaartzorgplan vormt de perfecte aanvulling op het productengamma Leven. Deze uitvaartverzekering helpt Ethias mee te evolueren naar een nog completer aanbod voor haar klanten in het domein levensverzekeringen.

Specialist en marktleider in uitvaartverzekering- en verzorging met een gedeelde visie

De sterke marktpositie van DELA garandeert de klanten van Ethias een kwaliteitsoplossing. Bovendien sluit de uitgebreide en unieke nazorg die is opgenomen in het Uitvaartzorgplan volledig aan bij de **Beyond Insurance**-visie van Ethias. Alles draait bij Ethias rond **menselijkheid**. Daarom willen wij als verzekeraar onze klanten ontzorgen en hen bijstaan in hun dagelijks leven. Dat is onze missie. En dat is ook de sterkte van DELA. De Uitvaartspecialist doet meer dan alleen de uitvaart verzekeren en biedt verzekerden en hun nabestaanden naast financiële gemoedsrust ook praktische bijstand. Zo komt er na de uitvaart een **consulent nabestaandenzorg** langs om de familieleden te helpen en adviseren bij de praktische en administratieve beslommeringen. Daarnaast kunnen ze rekenen op **extra diensten** waaronder repatriëring, vervroegde terugkeer van familieleden, gezinshulp, psychologische bijstand en een telefonische hulplijn. DELA heeft ook een eigen netwerk van hooggekwalificeerde **uitvaartondernemers** die, als de klanten van Ethias dat wensen, de uitvaart kunnen regelen en hen zo een extra kwaliteitsgarantie bieden. De keuze van de uitvaartondernemer is uiteraard vrij.

“Het partnership met DELA brengt ons bij een logisch volgende product in ons aanbod Leven. We snijden hiermee een nieuwe fase in de levenscyclus van onze verzekerden aan. Meer dan in het product, geloven we ook in DELA als partner. Bij Ethias denken we verder dan verzekeren. We willen onze verzekerden bijstaan in hun dagelijks leven en hen zoveel mogelijk ontzorgen. Deze gedeelde visie vormt het fundament van een ongetwijfeld duurzame samenwerking.”

Benoit Verwilghen, Vice-CEO & Chief Operating Officer Life - Ethias

“Wij kijken uit naar de samenwerking met Ethias. We delen dezelfde waarden en principes in de manier waarop we met onze medewerkers en klanten willen omgaan. Als onderdeel van een coöperatie is het solidariteitsprincipe voor DELA wezenlijk, en het verheugt ons dat Ethias solidariteit eveneens hoog in het vaandel draagt. Dit partnership draagt bij tot de toegankelijkheid van onze uitvaartverzekering voor zoveel mogelijk mensen. Zo kunnen we nog meer Belgen ondersteunen en ontzorgen bij alle financiële, praktische en emotionele aspecten van een afscheid.”

Geert Deschoolmeester, Managing Director DELA Verzekeringen België - DELA

Meteen verzekerd voor het hele bedrag

DELA zorgt ervoor dat de uitvaartkosten betaald worden voor het bedrag waarvoor iemand verzekerd is. Een gemiddelde uitvaart kost vandaag zo'n 5.000 à 7.000 euro of meer naargelang de wensen van de verzekerde of de nabestaanden. De klant kiest vrij het te verzekeren kapitaal tussen 2.500 en 10.000 euro. Dat is het bedrag dat DELA gebruikt om de uitvaartkosten te betalen. Kost de begrafenis of crematie minder dan het voorziene bedrag? Dan betaalt DELA het saldo aan de begunstigten die in de polis aangeduid zijn.

De verzekerde is al gedekt voor het volledige kapitaal **vanaf de eerste premiebetaling. Het bedrag dat uitgekeerd wordt, is dus altijd het verzekerde kapitaal, ongeacht wat men al aan premies betaald heeft.** Na de laatste premiebetaling blijft de klant verzekerd voor de rest van zijn leven. Overlijdt hij voor het einde van de betaalperiode? Dan ontvangen zijn nabestaanden nog altijd het volledige overlijdenskapitaal. Want het DELA Uitvaartzorgplan is geen spaarproduct, maar een verzekering. En bovenal een manier om klanten en hun dierbaren op alle vlakken te ontzorgen vóór, tijdens en na een uitvaart.

Over DELA

DELA staat voor "Draagt Elkanders Lasten" en maakt deel uit van een coöperatie. DELA is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid en ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook een 60-tal hooggekwalificeerde uitvaartcentra op meer dan 110 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consultants nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve besommeringen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken. Voor meer informatie en inspiratie ga naar dela.be.

Over Ethias

Het unieke businessmodel van Ethias is gebaseerd op het directe, het digitale en de publieke sector, op het engagement van haar 1 900 medewerkers, op het vertrouwen van haar klanten (1 200 000 particulieren en meer dan 40 000 klanten uit de openbare en private sector), op de steun van haar aandeelhouders, op haar 100 jaar ervaring en op haar financiële daadkracht. Dat alles maakt van Ethias vandaag een opmerkelijke Belgische verzekeraar. Vanuit een solide groepsstrategie innoveert Ethias voortdurend met zicht op waardecreatie en met aandacht voor de behoeften van morgen. Haar innovaties concretiseren zich via ecosystemen in domeinen als gezondheid, vergrijzing, mobiliteit en openbare diensten. Ethias wil met haar "fygitale" en sociaal verantwoorde aanpak partner zijn in het dagelijkse leven, verder gaan dan enkel verzekeringen en voor iedereen toegankelijk zijn.