

DELA Uitvaartzorgplan breidt bijstand uit vanaf januari 2020

Antwerpen, 6 januari 2020 - DELA, dé uitvaartspecialist en onbetwiste marktleider in België op vlak van uitvaartverzekeringen, heeft sinds 1 januari 2020 het DELA Uitvaartzorgplan uitgebreid met extra bijstand. Nabestaanden kunnen een beroep doen op extra diensten zoals psychologische bijstand, repatriëring en vervroegde terugkeer. Het DELA Uitvaartzorgplan werd de laatste 3 jaren verkozen tot Beste Uitvaartverzekering door DECAVI.

Uitvaartspecialist DELA is reeds jaren marktleider in België op het gebied van uitvaartverzekeringen. Nabestaanden maximaal ontzorgen op één van de moeilijkste momenten van hun leven staat bij DELA centraal. Bij DELA draait het niet enkel om het wegnemen de financiële last, maar ook om de praktische en emotionele kant. Nabestaandenzorg zit daarom al jaren in het DELA Uitvaartzorgplan. Gespecialiseerde consultants van DELA gaan na de uitvaart langs bij de naasten van de overleden verzekerde om hulp en advies te verstrekken bij de praktische en administratieve besommeringen. DELA beschikt bovendien ook over een eigen repatriëringscentrum in Zaventem dat voor een vlotte repatriëring van de overledene naar zijn land van herkomst zorgt en daarbij ook alle praktische, wettelijke, levensbeschouwelijke en administratieve aspecten op zich neemt.

Vandaag gaat DELA nog een stap verder. Sinds 1 januari 2020 heeft de nummer 1 in uitvaartverzekeringen zijn dekking verruimd met volgende bijkomende diensten:

- **Extra bijstand:** in de maand na een overlijden kunnen gezinsleden van de nabestaanden een beroep doen op een bijstandassistent voor de organisatie van extra diensten. Een kinderoppas, gezinshulp, bewaking van de woning van de overledene, tijdelijke of permanente opvang van huisdieren komen zo mee in het pakket.
- **Psychologische bijstand:** begunstigden, nabestaanden en erfgenamen van de overledenen kunnen een beroep doen op een psycholoog voor hulp bij de rouwverwerking. In het DELA Uitvaartzorgplan zijn vijf individuele sessies van één uur of een besloten familiesessie van één uur inbegrepen. Zo wil DELA nog meer ondersteuning bieden op een emotioneel moeilijk moment.
- **Repatriëring & vervroegde terugkeer:** bij een overlijden in het buitenland zorgt DELA voor het overbrengen van het lichaam naar België. Wenst de verzekerde begraven te worden ter plaatse in het buitenland, dan krijgen nabestaanden een financiële tegemoetkoming van maximaal 1.500 euro bij een overlijden in een Europees land en van maximaal 2.500 euro bij een overlijden buiten Europa. De polis dekt in dat geval voortaan ook het vervoerbiljet van één inwonend familielid om ter plaatse te gaan. Bij een overlijden in België waarbij inwonende familieleden zich in het buitenland bevinden en vroeger moeten terugkeren voor de uitvaart, organiseert en betaalt DELA de vervroegde terugkeer.

Een **DELA-infolijn** staat ter beschikking voor alle vragen rond een overlijden van de verzekerde en van zijn naasten (02 800 87 87).

De opvolging van deze extra bijstand als deel van het DELA Uitvaartzorgplan gebeurt in samenwerking met Europ Assistance. Deze extra bijstand zit standaard in het aanbod voor nieuwe verzekerden.

Beste uitvaartverzekering 2019

Het DELA Uitvaartzorgplan werd in oktober 2019 door DECAVI voor de derde keer verkozen tot Beste Uitvaartverzekering 2019. De DECAVI trofeeën bekronen de beste Tak 21 levensverzekeringsproducten.

Over DELA

DELA staat voor “Draagt Elkanders Lasten” en is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid. DELA ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook 55 hooggekwalificeerde uitvaartcentra op 112 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consultants nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve besommeringen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.

Voor meer informatie:

Marysia Kluppels - Woordvoerder DELA België

mkluppels@dela.be

+32 485 88 81 04

Team LEWIS

dela-be@teamlewis.com

+32 3 304 36 30