



COMMUNIQUE

## Assistance supplémentaire via le Plan de Prévoyance obsèques DELA à partir de janvier 2020

Anvers, le 6 janvier 2020 - Depuis le 1er janvier 2020, DELA, le spécialiste funéraire et leader incontesté du marché des assurances obsèques en Belgique, a étoffé l'assistance incluse dans son Plan de Prévoyance obsèques. Les proches pourront ainsi bénéficier de services supplémentaires tels que l'assistance psychologique, le rapatriement et le retour anticipé. Le Plan de Prévoyance obsèques DELA a été élu par DECAVI durant ces 3 dernières années Meilleure Assurance Obsèques.

Le spécialiste funéraire DELA est le leader du marché de l'assurance obsèques en Belgique depuis de nombreuses années. DELA cherche avant tout à soulager les proches de la personne décédée dans les moments les plus difficiles de leur vie. Chez DELA, il ne s'agit donc pas seulement de les décharger d'un fardeau financier, mais aussi de les assister dans tout aspect concret et émotionnel. Depuis des années, le Plan de Prévoyance obsèques accorde une attention particulière à l'assistance en formalités après les funérailles.

Après les funérailles, les conseillers spécialisés de DELA rendent visite aux proches de l'assuré(e) décédé(e) afin de leur donner des conseils et une assistance relative aux aspects pratiques et administratifs. DELA dispose également de son propre centre de rapatriement à Zaventem, qui assure le retour rapide de la personne décédée vers son pays d'origine et prend en charge tous les aspects pratiques, juridiques, confessionnels et administratifs.

**Aujourd'hui, DELA va encore plus loin.** Depuis le 1er janvier, le numéro 1 de l'assurance obsèques étend sa couverture aux services suivants :

- **Assistance supplémentaire** : dans le mois qui suit le décès, les membres de la famille peuvent faire appel à un conseiller en assistance pour l'organisation de services complémentaires. Ceux-ci comprennent notamment la garde d'enfants, une aide familiale, la surveillance du domicile du défunt ou la garde temporaire ou permanente des animaux.
- **Assistance psychologique** : les bénéficiaires, les proches et les héritiers du défunt ou de la défunte peuvent faire appel à un psychologue afin de les aider à faire leur deuil. Le Plan de Prévoyance obsèques DELA inclut 5 séances individuelles d'une heure ou une séance familiale d'une heure. DELA souhaite ainsi offrir davantage de soutien dans ces moments émotionnellement difficiles.
- **Rapatriement & retour anticipé** : en cas de décès à l'étranger, DELA se charge de faire rapatrier la dépouille en Belgique. Si l'assuré(e) souhaite être inhumé(e) sur place, à l'étranger, les proches reçoivent une intervention financière de maximum 1.500 euros en cas de décès dans un pays européen et de 2.500 euros en cas de décès hors de l'Europe. Dans ce cas, la police couvrira également le transport d'un membre de la famille afin que celui-ci puisse se rendre sur place. DELA organise et prend en charge un éventuel retour anticipé si le décès a lieu en Belgique et les membres de la famille se trouvent à l'étranger.

**La ligne d'information DELA** est également à la disposition de l'assuré(e) et de ses proches pour répondre à toutes questions concernant le décès (02 800 87 87).

Dans le cadre du Plan de Prévoyance obsèques DELA, le suivi de cette assistance supplémentaire s'effectue en collaboration avec Europ Assistance. Elle est incluse dans l'offre destinée aux nouveaux assurés.

### **Meilleure Assurance Obsèques 2019**

Le Plan de Prévoyance obsèques DELA a été élu « Meilleure Assurance Obsèques » par DECAVI pour la troisième fois consécutive. Les trophées DECAVI récompensent les meilleurs produits d'assurance-vie de la Branche 21.

---

### **A propos de DELA**

DELA signifie « Draagt Elkanders Lasten » (« Nous prenons soin les uns des autres ») et est spécialisée dans tout aspect relatif aux adieux, à distance ou à proximité. DELA rend service aux personnes lors d'un moment très difficile de leur vie : le décès d'un proche. Notre société existe depuis plus de 80 ans et est présente en Belgique depuis 1989, où elle compte presque 800 employés qui apportent leur aide avant, pendant et après les funérailles. DELA est principalement connue en tant qu'assureur funéraire, mais dispose également de 55 maisons funéraires hautement qualifiées sur 112 sites en Belgique, de 4 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. De plus, 25 conseillers sont disponibles quotidiennement pour aider les proches à régler les questions pratiques et administratives qui suivent les funérailles. DELA effectue environ 80% des rapatriements et prend en charge l'inhumation d'un Belge sur dix. DELA est réputée pour être le spécialiste funéraire en Belgique. Son implication sociale a mené DELA à créer le Fonds DELA pour soutenir des projets qui apportent un soutien à ceux qui vivent les moments difficiles des adieux.

---

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

**Lien Verfaillie - Porte-parole DELA Belgique**

[verfaillie@dela.be](mailto:verfaillie@dela.be)

+32 491 22 45 40

**Team LEWIS**

[dela-be@teamlewis.com](mailto:dela-be@teamlewis.com)

+32 3 304 36 30