

La fin des cartes de condoléances ?

Deux fois plus de personnes présentent leurs condoléances de façon digitale depuis la pandémie

Anvers, 20 avril 2022 – De plus en plus de personnes expriment leurs condoléances en ligne via dansnospensees.be. Le nombre de messages de sympathie par défunt sur la plateforme de condoléances a presque doublé depuis le début de la pandémie. C'est ce qu'observe le spécialiste funéraire DELA. Une tendance qui se poursuit en 2022.



En moyenne, près de 275 000 personnes visitent dansnospensees.be chaque mois ; aux moments de pointe, ce nombre peut même atteindre plus de 360 000 visiteurs. De plus en plus de personnes utilisent la plateforme de condoléances en ligne également pour exprimer leur soutien. Pour ce faire, il est possible d'envoyer une carte de condoléances en ligne à la famille, d'allumer une bougie virtuelle ou de signer le registre de condoléances.

Jusqu'en mars 2020, ce sont environ 4 600 personnes par mois qui ont exprimé leur soutien à la famille d'une personne décédée. Après la pandémie, ce nombre est passé à une moyenne de 10 000 personnes exprimant leur sympathie chaque mois, avec des pics allant jusqu'à 15 000.

Nouveaux modes d'expression des condoléances

Pendant la pandémie, le nombre moyen de messages de condoléances en ligne pour une même personne décédée a également augmenté : il est passé d'une moyenne de 7 par décès avant la pandémie, à 13. Même si désormais les funérailles peuvent à nouveau être organisées sans restriction, le nombre de condoléances envoyées via la plateforme en ligne reste tout aussi élevé.

"Beaucoup de visiteurs consultent notre site pour retrouver les informations relatives au défunt et aux funérailles", explique Lien Verfaillie, porte-parole de DELA. "Mais nous constatons maintenant que de plus en plus de personnes utilisent également dansnospensees.be pour envoyer leurs condoléances. Une nouvelle façon de présenter sa sympathie que DELA, en tant que spécialiste funéraire innovant, rend possible. Montrer son soutien par SMS ou en ligne était autrefois considéré comme distant, impersonnel et donc pas vraiment souhaitable. L'époque où seule une carte écrite à la main était appropriée est définitivement révolue. C'est finalement le contenu du message qui compte. C'est pourquoi nous donnons sur notre site dela.be des conseils pour rédiger de beaux messages de condoléances personnels."

60 % surfent sur le mobile

DELA continue à améliorer dansnospensees.be pour rendre la plateforme encore plus accessible et conviviale. Le spécialiste funéraire vient de développer un nouveau look and feel pour dansnospensees.be. La version mobile a également bénéficié d'une mise à jour substantielle. *"Nous avons remarqué que près de 60 % des internautes se rendent sur dansnospensees.be via un appareil mobile, c'est pourquoi nous avons également optimisé cette version. Ainsi, notre plateforme de condoléances en ligne pourra offrir aux familles toujours plus de confort et de soutien à l'avenir", conclut Lien Verfaillie.*

A propos de DELA

Acronyme de Draagt Elkanders Lasten (« partageons-nous le fardeau »), DELA fait partie d'une coopérative. DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin au dernier adieu. DELA cherche à soulager les personnes lorsqu'elles perdent un proche et vivent l'un des moments les plus difficiles de la vie. Notre société a été fondée il y a plus de 80 ans. Présente en Belgique depuis 1989, DELA compte près de 800 employés qui œuvrent avant, pendant et après les funérailles. DELA est d'abord connue comme assureur obsèques. Elle dispose de 70 centres funéraires hautement qualifiés répartis sur plus de 130 sites en Belgique, de 3 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. 26 consultants DELA veillent également sur les proches en leur offrant une aide et des conseils au niveau pratique et administratif. DELA se charge d'environ 80 % des rapatriements et des funérailles d'un Belge sur dix. La société est donc considérée comme le spécialiste funéraire en Belgique. L'engagement sociétal de DELA prend la forme du DELAFONDS. Ce fonds soutient les initiatives qui tentent de rendre les moments difficiles autour de l'adieu plus supportables.

Pour de plus amples informations:

Lien Verfaillie – Porte-parole DELA Belgique
lverfaillie@dela.be
+32 491 22 45 40

Team LEWIS
dela-be@teamlewis.com
+32 3 304 36 30