

DELA derde 'Best Workplace' van België

Uitvaartspecialist DELA valt opnieuw in de prijzen bij Great Place to Work

Antwerpen, 17 maart 2021 – DELA behaalde de derde plaats in het jaarlijks 'Great Place to Work'-onderzoek en mag zich dus opnieuw 'Best Workplace' noemen. Na een uitdagend coronajaar – in het bijzonder voor de uitvaartsector – een mooie verdienste voor de uitvaartspecialist.

Uitvaartspecialist DELA verwierf de derde plek in de categorie 'Best Workplaces' van het Great Place to Work-onderzoek, met een score van 87% op de Trust Index. Dat is een indicatie voor de mate waarin medewerkers vertrouwen hebben in het management, trots zijn op hun job en plezier beleven op het werk. DELA stijgt daarmee 1 trapje ten opzichte van vorig jaar, toen de vierde plaats werd behaald. DELA peilt al sinds 2009 naar de tevredenheid van haar medewerkers volgens de Great Place to Work-methodiek. Sinds 2017 dingt DELA mee naar de award en haalt het jaarlijks het certificaat van 'Great Place to Work'.

"Bij DELA beseffen we dat we alleen de beste service en ondersteuning aan klanten en families kunnen bieden als ook onze medewerkers betrokken zijn bij het bedrijf en trots zijn op de werkgever waarvoor ze zich dagelijks inzetten. Daarom doen we er alles aan om optimale werkomstandigheden te creëren voor onze mensen. We zijn dan ook erg trots dat die inspanningen zich vertalen in een grote tevredenheid bij ons team", zegt Marysia Kluppels, woordvoerder bij DELA.

Special Award 'Caring In Corona Times'

DELA behaalde naast haar 3de plaats als Best Workplace ook de extra Special Award 'Caring In Corona Times', om haar bijzondere aanpak van de coronacrisis. Deze award werd toegekend naar aanleiding van de erkenning, waardering en ondersteuning die DELA haar medewerkers biedt op zowel psychisch, fysisch als sociaal vlak.

In tijden van corona was het nochtans niet evident om voor optimale omstandigheden te zorgen voor de medewerkers. *"Alle medewerkers van onze tak Verzekeren moesten noodgedwongen thuiswerken, met alle gekende technologische en sociale uitdagingen van dien. Maar vooral de medewerkers van Uitvaart stonden maandenlang in de frontlinie. Ze werden – en worden nog steeds – samen met de families geconfronteerd met vele coronabeperkingen en bleven zich desondanks tot het uiterste inzetten om een mooi afscheid te verzorgen",* vervolgt Marysia Kluppels. *"Uit onderzoek* dat we vorig jaar samen met de VUB voerden was al gebleken hoeveel voldoening onze uitvaartmedewerkers uit hun job halen, ondanks de zware belasting van de crisis. Dat we ons nu opnieuw een 'Best Workplace' mogen noemen, ondanks de omstandigheden, beschouwen we als een extra erkenning. We dragen deze award dan ook op aan al onze medewerkers."*

Hoogste score

Great Place to Work doet bij alle deelnemende bedrijven een grondige bevraging bij de werknemers. De resultaten van de Trust Index zijn gebaseerd op vijf pijlers: geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en collegialiteit. DELA haalde daar dit jaar een resultaat van 87% op. Naast de Trust Index moet elke deelnemend bedrijf ook een Culture Audit indienen. DELA bereidde daarvoor een grondig dossier over de bedrijfscultuur voor dat ook erg positief onthaald werd.

"Onze mensen zijn het kloppend hart van DELA", gaat Kluppels verder. *"Het 'Great Place to Work'-logo schittert bij ons intussen al jaren. We zijn blij dat onze teams elk jaar met meer vertrouwen, trots en plezier komen werken, maar we gebruiken deze analyse ook om de verdoken werkpuntjes nog aan te pakken. Alleen door de lat telkens iets hoger te leggen, kunnen we onze score blijven verbeteren."*

Over DELA

DELA staat voor “Draagt Elkanders Lasten” en is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid. DELA ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook een 60-tal hooggekwalificeerde uitvaartcentra op meer dan 110 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consulenten nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve besomeringen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.

Over Great Place to Work

In 2002 startte de EU een samenwerking met Great Place to Work om een ranking samen te stellen van de Beste Werkgevers in 15 Europese landen als onderdeel van een strategie voor succesvolle bedrijven, aangename werkplaatsen en een welvarende economie. Geleidelijk breidde Great Place to Work haar HR-audits uit tot in 45 landen wereldwijd. Vandaag werkt Great Place to Work samen met de meest succesrijke en innovatieve ondernemingen om goede werkomgevingen te creëren, analyseren en erkennen. Great Place to Work bestudeert jaarlijks meer dan 10.000 ondernemingen die samen meer dan 10 miljoen werknemers tellen.

* Voor dit onderzoek werd in de zomer en het najaar 2020, in samenwerking met de Onderzoeksgroep Mental Health and Wellbeing van de VUB, bij 287 uitvaartmedewerkers van DELA gepeild naar hun mentaal welzijn.