

DELA troisième "Best Workplace" en Belgique

Le spécialiste funéraire DELA remporte à nouveau un prix au concours Great Place to Work

Anvers, le 17 mars 2021 - **DELA s'est vu décerner la troisième place de l'enquête annuelle "Great Place to Work" et dispose donc à nouveau de l'appellation "Best Workplace". Après une année 'corona' difficile - en particulier pour le secteur funéraire – c'est une belle réussite pour le spécialiste des services funéraires.**

Le spécialiste funéraire DELA a obtenu la 3^{ème} place dans la catégorie 'Best Workplaces' de l'enquête Great Place to Work, avec un score de 87 % sur l'indice de confiance. Il s'agit d'une indication se basant sur les mesures dans lesquelles les employés ont confiance dans la direction, sont fiers de leur emploi et aiment leur travail. C'est donc une avancée de 1 place par rapport à l'année dernière, où DELA avait atteint la quatrième place. Depuis 2009, DELA évalue la satisfaction de ses employés selon la méthodologie de Great Place to Work. Depuis 2017, DELA concourt pour ce prix et a obtenu chaque année le certificat "Great Place to Work".

"Chez DELA, nous sommes conscients que nous ne pouvons fournir le meilleur service et le meilleur soutien aux clients et aux familles que si nos employés sont également engagés et fiers de l'employeur pour lequel ils travaillent chaque jour. Nous faisons donc tout ce qui est en notre pouvoir pour créer les meilleures conditions de travail possibles pour notre personnel. Nous sommes donc très fiers que ces efforts se traduisent par une grande satisfaction au sein de notre équipe", déclare Lien Verfaillie, porte-parole de DELA.

Prix spécial "Caring In Corona Times".

En plus de sa 3^{ème} place en tant que 'Best Workplace', DELA a également obtenu le prix spécial "Caring In Corona Times", pour son approche exceptionnelle durant la crise du coronavirus. Ce prix a été décerné en récompense pour la reconnaissance, l'appréciation et pour le soutien que DELA offre à ses employés sur le plan psychologique, physique et social.

En période de coronavirus, il n'était cependant pas facile d'offrir des conditions optimales aux employés. *« Tous les employés de notre division Assurances ont été contraints de travailler à domicile, avec tous les défis technologiques et sociaux que cela implique. Mais c'est surtout le personnel de la division Funérailles qui a été en première ligne pendant des mois. Avec les familles, ils étaient - et ils sont toujours - confrontés à de nombreuses restrictions liées au coronavirus. Ils ont néanmoins fait tout leur possible pour assurer un bel adieu pour les défunts et leurs proches »,* poursuit Lien Verfaillie. *« L'enquête* que nous avons menée l'année dernière avec la VUB avait déjà montré la satisfaction que nos entrepreneurs de pompes funèbres retirent de leur travail, malgré le lourd fardeau qu'engendre la crise. Nous considérons comme une reconnaissance supplémentaire le fait de pouvoir à nouveau nous qualifier en tant que 'Best Workplace', malgré les circonstances. C'est pourquoi nous dédions ce prix à tous nos employés ».*

Score le plus élevé

Great Place to Work réalise une enquête approfondie auprès des employés de toutes les entreprises participantes. Les résultats de l'indice de confiance sont basés sur cinq piliers : crédibilité, respect, honnêteté, fierté et collégialité. DELA a obtenu un résultat de 87% cette année. En plus de l'indice de confiance, chaque entreprise participante doit également soumettre un audit culturel. DELA a préparé un dossier complet sur la culture de l'entreprise qui a également été très bien accueilli.

« Nos collaborateurs sont le cœur de DELA », poursuit Lien Verfaillie. « Le logo "Great Place to Work" brille depuis des années sur notre enseigne. Nous sommes heureux que nos équipes viennent au travail chaque année avec plus de confiance, de fierté et de plaisir, mais nous utilisons aussi cette analyse pour nous attaquer aux points de travail cachés. Ce n'est qu'en plaçant la barre un peu plus haut chaque année que nous pourrions continuer à améliorer notre score. »

A propos de DELA

Acronyme de *Draagt Elkanders Lasten* (« partageons-nous le fardeau »), DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin au dernier adieu. DELA cherche à soulager les personnes lorsqu'elles perdent un proche et vivent l'un des moments les plus difficiles de la vie. Notre société a été fondée il y a plus de 80 ans. Présente en Belgique depuis 1989, DELA compte près de 800 employés qui œuvrent avant, pendant et après les funérailles. DELA est d'abord connue comme assureur obsèques. Elle dispose de 60 centres funéraires hautement qualifiés répartis sur plus de 110 sites en Belgique, de 4 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. 25 consultants DELA veillent également sur les proches en leur offrant une aide et des conseils au niveau pratique et administratif. DELA se charge d'environ 80 % des rapatriements et des funérailles d'un Belge sur dix. La société est donc considérée comme le spécialiste funéraire en Belgique. L'engagement sociétal de DELA prend la forme du DELAFONDS. Ce fonds soutient les initiatives qui tentent de rendre les moments difficiles autour de l'adieu plus supportables.

À propos de Great Place to Work

En 2002, l'UE s'est associée à Great Place to Work pour établir un classement des meilleurs lieux de travail dans 15 pays européens, dans le cadre d'une stratégie visant à favoriser la réussite des entreprises, l'excellence des lieux de travail et la prospérité des économies. Progressivement, Great Place to Work a étendu ses audits RH à 45 pays dans le monde. Aujourd'hui, Great Place to Work travaille avec les entreprises les plus performantes et les plus innovantes pour créer, analyser et reconnaître les lieux de travail exceptionnels. Great Place to Work étudie chaque année plus de 10 000 entreprises représentant un effectif total de plus de 10 millions de salariés.

* Pour cette enquête, qui s'est déroulée durant l'été et l'automne 2020, 287 employés des centres funéraires de DELA ont été interrogés sur leur bien-être mental, en collaboration avec le groupe de recherche sur la santé mentale et le bien-être de la VUB.