

Erkenning voor DELA bij steun aan rouwende kinderen

'Mijn herinnering aan jou' verkozen tot beste digitale applicatie

Antwerpen, 12 december 2019 - De digitale rouw-applicatie voor kinderen van uitvaartspecialist DELA schitterde op de Feweb Excellence Awards. Zowel de prijs voor de 'Best Digital App' als de 'Innovation Award' gingen naar 'Mijn herinnering aan jou' (www.mijnherinneringaanjou.be), ontwikkeld voor DELA door digital agency Starring Jane. Een mooie erkenning voor DELA, dat zich ertoe engageert om mensen met raad en daad bij te staan op één van de moeilijkste momenten in hun leven : het verlies van een dierbare.



DELA-woordvoerder Marysia Kluppels : « Als Uitvaartspecialist wil DELA mensen helpen voor, tijdens en na de uitvaart. Dat ook kinderen rouwen en hulp nodig hebben, wordt wel eens vergeten. Onze uitvaartcentra en nazorgconsulten gaven aan dat er dan wel veel informatie en boekjes te vinden zijn over rouwverwerking bij kinderen, maar dat er nood was aan een online tool waar kinderen zelf onbeperkt mee aan de slag kunnen gaan. In het licht daarvan ontwikkelden wij in samenwerking met rouwspecialisten en rouwtherapeuten 'Mijn herinnering aan jou', een online tool om kinderen te helpen rouwen. »

Virtuele herinneringswereld

De applicatie focust op kinderen uit het basisonderwijs en neemt hen, samen met de hoofdpersonages uit de app Leon en Marie, op pad doorheen het labyrint van rouw. De applicatie helpt hen bij het creëren van een herinneringswereld, zodat ze de herinnering aan de overledene levendig kunnen houden. Er zit ook een educatief luik aan de applicatie, waarin kinderen informatieve filmpjes kunnen bekijken over afscheid nemen. Zo kunnen ze voorbereid en met de juiste verwachtingen aan het rouwproces starten.

De rouwapplicatie staat online op www.mijnherinneringaanjou.be; elk kind kan er samen met een ouder of voogd een account aanmaken en kan daarna zelf aan de slag.



De applicatie wordt ook aangeboden via de uitvaartcentra en de nazorgconsulenten van DELA, dat ook andere instrumenten realiseerde om kinderen te ondersteunen in hun rouwproces en deze kosteloos ter beschikking stelt wanneer er kleine kinderen nauw betrokken zijn bij een overlijden. Zo is er 'Een boekje over troost van Spits' in de Spits-reeks van de befaamde kinderboekenschrijfster Veronique Puts, dat DELA samen met de auteur en rouwdeskundigen zoals Manu Keirse ontwikkelde. Verder is er ook het 'Boekje voor grote en kleine verdrietjes', waarin kleine kinderen zich creatief kunnen uitleven.

Feweb Excellence Awards

De rouwapplicatie van DELA, ontwikkeld door de digital agency Starring Jane, viel 2 keer in de prijzen op de 5de editie van de Feweb Excellence Awards die op 5 december werd uitgereikt. 'Mijn herinnering aan jou' werd bekroond met zowel de award voor de 'Best Digital App' als de 'Innovation Award'. De FeWeb Excellence Awards bekronen de meest performante digitale projecten van Belgische makelij en gelden als dé referentie voor digitale expertise op het vlak van webbuilding, e-commerce en digitale marketing. De jury beoordeelde 61 inzendingen in 4 categorieën: websites, webshops, applicaties en campagnes.

Demo?

Wil je even kijken hoe de app er uit ziet en werkt, maar wil je geen eigen account maken? Neem dan een kijkje op de [demoversie](#) en log meteen in met deze credentials:

- Login: demon1@dela.be
- Paswoord: demon1

Belangrijk om weten: de demoversie krijgt elke nacht een data-reset naar wat er oorspronkelijk ingegeven werd. Er worden geen e-mails verstuurd vanuit deze omgevingen (password reset, account verwijderen), deze functie werkt niet in de demoversie.

Over DELA

DELA staat voor "Draagt Elkanders Lasten" en is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid. DELA bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar het bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook 55 hooggekwalificeerde uitvaartcentra op 112 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consulenten nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve besommeringen. DELA doet ongeveer 80% van de repatrieringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.

Voor meer informatie:

Marysia Kluppels - Woordvoerder DELA België

mkluppels@dela.be

+32 485 88 81 04

Team LEWIS

dela-be@teamlewis.com

+32 3 304 36 30