



‘U bent onvergetelijk,
maar niet onsterfelijk.’

Het **DELA Uitvaartzorgplan** biedt u:
financiële gemoedsrust
nabestaandenzorg - bijstand - advies

DELA
voor elkaar

‘Een mooi en sereen
afscheid zonder zorgen.’

De herinneringen aan al die mooie momenten met uw kinderen, familie en vrienden: ze maken u onvergetelijk. Maar helaas niet onsterfelijk.

Het is goed om daar nu al even bij stil te staan. En te weten dat u vooraf al heel wat kunt regelen voor uzelf en uw nabestaanden. Zo geeft u uw familie en vrienden een sereen afscheid. Een afscheid waarbij u mooie herinneringen nalaat in plaats van financiële, administratieve en praktische beslommeringen.

Weet dat DELA helpt. Voor, tijdens en na de uitvaart.

Uitvaartspecialist DELA zorgt ervoor dat de uitvaartkosten betaald worden voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Wist u dat DELA staat voor ‘Draagt Elkanders Lasten’ en deel uitmaakt van een coöperatie? Vanuit onze coöperatieve gedachte vinden we naast het financiële ook de zorg voor elkaar en de nabestaanden minstens even belangrijk. Daarom krijgen uw nabestaanden praktische hulp, begeleiding, bijstand en advies. Hun verdriet kunnen we niet wegnemen, maar de kosten en de zorgen wel.





DELA betaalt de uitvaart

Een gemiddelde uitvaart kost vandaag zo'n 6.000 euro*. Reken er extra's bij als de koffietafel, concessie en zerk of sierjuweeltje, en uw nabestaanden zijn al gauw 7.000 euro* en meer kwijt. Hebben u of uw nabestaanden speciale wensen? Dan is de factuur nog hoger. En de kosten zullen in de toekomst blijven stijgen.

U bespaart uw nabestaanden de kosten

De kosten van een uitvaart kunnen hard aankomen. Dankzij een DELA Uitvaartzorgplan hoeven uw nabestaanden daar niet wakker van te liggen. En daar zullen ze u later dankbaar voor zijn.

DELA zorgt ervoor dat de uitvaartkosten betaald worden voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Een mooi gebaar voor uw nabestaanden. En een hele geruststelling — ook voor uzelf.

U kiest zelf het kapitaal

U kiest vrij het te verzekeren kapitaal tussen 2.500 en 10.000 euro. Het verzekerd kapitaal is het bedrag dat DELA gebruikt om de uitvaartkosten te betalen. Kost uw begrafenis of crematie minder dan het voorziene bedrag? Dan betaalt DELA het saldo aan de begunstigden die u in uw polis aangeduid hebt.

U bent direct verzekerd voor het hele bedrag

Het DELA Uitvaartzorgplan is een verzekering, geen spaarproduct. Het bedrag dat uitgekeerd wordt, is dus altijd het verzekerde kapitaal, ongeacht wat u al aan premies betaald hebt. Dat wil zeggen dat u al verzekerd bent voor het volledige kapitaal vanaf de eerste premiebetaling. En u blijft verzekerd, ook nadat de laatste premie betaald is.

*Bron: marktanalyse DELA november 2022.

DELA zorgt voor uw nabestaanden

Afscheid nemen, is zo al zwaar. En dan moeten uw nabestaanden tussen al het verdriet en de ontredde door ook nog **heel wat praktische en administratieve zaken in orde brengen**. Dat is niet vanzelfsprekend. De mensen die achterblijven, zijn soms zo overrompeld door wat op hen afkomt dat ze dingen vergeten te regelen. De nabestaanden weten vaak niet wat ze allemaal moeten doen of waar ze moeten beginnen.

DELA helpt. Met nabestaandenzorg, extra bijstand en psychologische bijstand. DELA zorgt ook voor repatriëring uit het buitenland en de vervroegde terugkeer van familieleden. U hebt recht op al die diensten. Ze zitten standaard in uw DELA Uitvaartzorgplan. Voor **nóg minder zorgen** en **nóg meer innerlijke rust**.

Nabestaandenzorg

Uw nabestaanden krijgen **hulp en advies bij de praktische en administratieve beslommingen na de uitvaart**. Onze consulent nabestaandenzorg komt na de uitvaart ter plaatse en staat hen bij met:

- het formeel inlichten van werkgever, vakbond, fonds voor arbeidsongevallen, fonds voor beroepsziekten, boekhouder, socialezekerheidsmaatschappij, kinderbijslagfonds, verhuurders/huurders, federale pensioendienst, ziekenfonds, dienst inschrijving voertuigen en andere instanties
- het opzeggen of aanpassen van abonnementen voor gas, water, elektriciteit, tv, telefoon, internet enzovoort en het opzeggen van lidmaatschappen
- het formeel inlichten van financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen (levensverzekering, schuldsaldoverzekering, autoverzekering, hospitalisatieverzekering, brandverzekering, familiale polis enzovoort)
- informatie over de belastingaangifte van de overledene en over eventuele terugbetalingen en verminderings
- advies over de aangifte van de nalatenschap en over de erfbelasting en hulp bij het verkrijgen van het attest van erfopvolging
- bijstand bij het deblokken van de bankrekeningen
- en nog veel méér.

De persoonlijke ondersteuning van onze consulent nabestaandenzorg vermindert de druk van de schouders van uw nabestaanden en schenkt ze tijd om afscheid te nemen en te rouwen.



Extra bijstand

Wensen uw nabestaanden nóg meer gemoedsrust? Op aanvraag regelt onze bijstandassistent **in de maand na het overlijden extra diensten** voor uw gezinsleden. Het werk van de bijstandassistent zit mee uw DELA Uitvaartzorgplan, de kosten van de diensten zelf zijn voor de nabestaanden die ze aangevraagd hebben. De diensten voor extra bijstand zijn:

- kinderoppas
- gezinshulp
- bewaking van de woning van de overledene de dag van de uitvaart
- tijdelijke of permanente opvang van huisdieren.

Psychologische bijstand

De ontredde en het verdriet na een overlijden kunnen immens zijn. Onze medewerkers **staan uw familieleden na de uitvaart ook emotioneel bij**: uw begunstigen, nabestaanden en erfgenamen kunnen een beroep doen op een psycholoog bij de rouwverwerking.

Uw DELA Uitvaartzorgplan voorziet in vijf individuele sessies van een uur. Of uw familieleden kunnen deelnemen aan een besloten familiesessie van een uur.



Repatriëring & vervroegde terugkeer

Wat gebeurt er als u in het buitenland overlijdt? Of in ons land terwijl uw familie in het buitenland is? Ook dat is goed geregeld — en inbegrepen — in uw DELA Uitvaartzorgplan, zodat niemand zich daarover ooit zorgen hoeft te maken.

Repatriëring

Bij uw **overlijden in het buitenland** zorgt DELA voor het overbrengen van het lichaam naar België. We betalen de verzorging en het kisten van het lichaam, de kist zelf en het transport naar ons land.

Ook **als u in het land van overlijden begraven of verast wordt**, zorgt DELA ervoor dat alles goed verloopt. We betalen onder meer de verzorging en het kisten van het lichaam, de kist, het plaatselijk vervoer en een ticket voor één familielid om ter plaatse te gaan. Uw nabestaanden kunnen bovendien rekenen op een financiële tegemoetkoming: maximaal 1.500 euro bij een overlijden in een Europees land en maximaal 2.500 euro bij een overlijden buiten Europa.

Vervroegde terugkeer van familieleden

Overlijdt u onverwacht in België en moeten inwonende familieleden van u die in het buitenland reizen vroeger terugkeren voor uw uitvaart? Dan organiseert en betaalt DELA de vervroegde terugkeer, zodat ze de uitvaart tijdig en zonder extra kosten kunnen bijwonen.



DELA-infolijn

Vragen rond een overlijden? Een naaste van u overlijdt, en u hebt een DELA Uitvaartzorgplan?

DELA informeert. Onze medewerkers beantwoorden al uw praktische vragen: ze vertellen u aan de telefoon wat u moet weten en waar u terecht kunt. Ook uw gezinsleden, de begunstigden van uw DELA Uitvaartzorgplan en uw erfgenamen kunnen de DELA-infolijn gebruiken.

02 800 87 87

DELA waakt over uw wensen

Weten uw nabestaanden hoe u uw afscheid ziet? Weten ze welke liedjes, teksten en foto's u verkiest? Of u begraven of gecremeerd wilt worden of uw lichaam aan de wetenschap wenst te schenken? Wat er op de rouwbrieven moet en hoe u de koffietafel ziet? Niet als u hen niet vertelt wat uw wensen zijn.

DELA waakt over uw wensen. Op www.digitalewilsbeschikking.be legt u **eenvoudig, veilig en kosteloos uw persoonlijke voorkeuren vast** in een digitale wilsbeschikking. U kunt ze altijd verwijderen of aanpassen en opnieuw bewaren.

Ook al ligt het allemaal nog ver weg, zo'n wilsbeschikking maken, zorgt voor veel rust bij uw nabestaanden, die geen moeilijke beslissingen hoeven te nemen over wat u al dan niet graag gehad zou hebben. Zo verkleint u bovendien de kans op onenigheid onder uw nabestaanden over de financiële en praktische invulling van de uitvaart. En voor u betekent het dat u een afscheidsceremonie krijgt die bij u past en uw leven weerspiegelt. Zo wordt ze een fijne herinnering voor alle nabestaanden.

Ook als u geen klant bij DELA bent, kunt u met de uitvaartwensentool uw laatste wilsbeschikking opmaken.





Waarom een DELA Uitvaartzorgplan interessant is voor u en uw nabestaanden

U wilt niet dat uw nabestaanden zich financieel pijn moeten doen om u een mooie uitvaart te schenken. U wilt ook niet dat er onenigheid over de kosten van de uitvaart ontstaat. Daarom neemt u een uitvaartverzekering. Een verstandige beslissing. Want dan hebt u de financiële kant vooraf geregeld.

Wilt u meer doen voor uw nabestaanden, dan neemt u een DELA Uitvaartzorgplan. Zo zijn de kosten van uw uitvaart geregeld én krijgen uw nabestaanden ook advies en persoonlijke ondersteuning.

De voordelen?

- U bespaart uw nabestaanden de kosten én zorgen van uw uitvaart.
- Het DELA Uitvaartzorgplan biedt u een unieke combinatie van financiële gemoedsrust en een waaier aan extra diensten om u en uw nabestaanden te ontzorgen. U vindt ze allemaal in deze brochure.
- Het DELA Uitvaartzorgplan is de meest complete uitvaartverzekering op de markt.
- Het is de enige verzekering die u zeker ooit nodig hebt. Want niemand is onsterfelijk.
- Eén telefoontje en alles wordt geregeld.
- Als uitvaartspecialist heeft DELA een eigen netwerk van hooggekwalificeerde uitvaartondernemers die, als u dat wenst, de uitvaart voor u kunnen regelen. Alles verloopt volgens uw wensen en/of die van uw nabestaanden. De keuze van de uitvaartondernemer is uiteraard vrij.
- U verkleint de kans op onenigheid onder uw nabestaanden over de financiële en eventuele praktische invulling van de uitvaart.
- Het leven na een echtscheiding of in een nieuw samengesteld gezin brengt speciale noden en wensen met zich mee. Het DELA Uitvaartzorgplan biedt de zekerheid dat ook in die nieuwe situatie uw wensen bij overlijden gerespecteerd worden.

Het is voordeliger dan u denkt

Een DELA Uitvaartzorgplan nemen, is een mooi gebaar, waarvoor uw nabestaanden u later heel dankbaar zullen zijn. En het is voordeliger dan u denkt.

- Uw premie is aangepast aan uw wensen en budget.
- U kiest zelf het te verzekeren kapitaal: tussen 2.500 en 10.000 euro.
- DELA betaalt met het verzekerd kapitaal de uitvaartkosten. Wat eventueel overblijft, gaat naar de begunstigden die u in uw polis aangeduid hebt.
- Hoe jonger u bent, hoe lager uw premie.
- Uw premie betaalt u naar keuze in één keer, jaarlijks of maandelijks.
- U kiest zelf tot welke leeftijd u betaalt (maximaal tot 80 jaar). Na uw laatste premiebetaling blijft u verzekerd voor de rest van uw leven. En wanneer u zou overlijden voor het einde van de betaalperiode krijgen uw nabestaanden nog altijd het volledige overlijdenskapitaal. Want het DELA Uitvaartzorgplan is geen spaarproduct, maar een verzekering.
- Kinderen tot 18 jaar zijn zonder bijpremie mee verzekerd op voorwaarde dat u ze in uw polis laat opnemen. Behalve bij eenmalige premiebetaling.
- Om uw verzekerd kapitaal te laten meegroeien met de prijsstijgingen in de markt wordt het geïndexeerd: het wordt aangepast volgens de index van de consumptieprijzen. Zo bent u zeker dat uw polis de uitvaartkosten ook in de toekomst volledig dekt.

Bereken vrijblijvend uw premie op dela.be





‘Stel het niet langer uit. Neem nu
een DELA Uitvaartzorgplan.’

Ga voor **meer informatie** en een **vrijblijvende
premieberekening** naar www.dela.be. Daar kunt u ook
terecht voor alle details en voorwaarden.

Of neem contact op met uw verzekeringsmakelaar:



U bent in goede handen

Als uitvaartspecialist is DELA gespecialiseerd in **alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid**. Wij helpen met de kosten van de uitvaart, de uitvaart zelf en de praktische en administratieve verplichtingen erna. DELA is vooral gekend voor haar uitgebreide uitvaartverzekering, maar heeft ook een eigen netwerk van hooggekwalificeerde **uitvaartondernemers**, drie **crematoria** en een **repatriëringscentrum** op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan onze **consulenten nabestaandenzorg** elke dag klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met de praktische en administratieve beslommeringen.

DELA staat voor 'Draagt Elkanders Lasten' en is **onderdeel van coöperatie DELA**. Coöperatie DELA is uit solidariteit geboren. Met als doel: voor iedereen een betaalbaar en waardig afscheid mogelijk maken.

Van bij de start in 1937 is het denken en handelen ervan gestoeld op coöperatieve waarden. Zo kan iedereen lid worden, hebben leden gelegenheid tot inspraak en wordt er niet gestreefd naar winstmaximalisatie. Solidariteit, verbondenheid met elkaar en zorg voor elkaar zijn onlosmakelijk verbonden met DELA's identiteit en zitten diep verstrengeld in onze genen. Als verzekerde kunt u vrijblijvend lid worden van coöperatie DELA en **geniet u diverse voordelen**. Ontdek alles over coöperatie DELA en het lidmaatschap op www.dela.be/cooperatie.

'Kortom, kiezen voor DELA is kiezen voor een door waarden gedreven organisatie die maatschappelijke betrokkenheid en solidariteit hoog in het vaandel draagt en er niet naar streeft om zoveel mogelijk winst te maken, maar om zoveel mogelijk van betekenis te zijn aangaande één van de moeilijkste momenten van het leven: het verlies van een dierbare.'

* Dinsdag 24 oktober 2023 werd het DELA Uitvaartzorgplan in Brussel verkozen tot beste uitvaartverzekering 2023 door DECAVI. De DECAVI trofeeën bekronen de beste Tak 21 levensverzekeringsproducten en worden verkozen door de DECAVI jury na een grondige analyse. De categorie 'uitvaartverzekering' telde 4 kandidaten. De jury heeft de prestaties en de kwaliteit van de producten gecontroleerd op basis van hun rendabiliteit voor de verzekerde, verzekeringskarakteristieken, communicatie en innovatie.

Verkozen tot
BESTE*
**UITVAART-
VERZEKERING
2023**



DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864; fabrikant DELA Uitvaartzorgplan, levensverzekering Tak 21 onderworpen aan BE recht – dekt levenslang uw uitvaartkosten voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Men is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een uitgesloten risico, met name zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van de polis; vrijwillige deelname aan collectieve gewelddaad/terreur of oorlog (professionele omstandigheden [bv. militairen, politie, brandweer] uitgezonderd); misdaad of wanbedrijf indien men deze als (mede)dader pleegde. Voor extra bijstand, psychologische bijstand, repatriëring & vervroegde terugkeer gelden specifieke beperkingen en uitsluitingen. Deze vindt u terug in de Algemene Voorwaarden. Offerte, premieberekening en Algemene Voorwaarden: www.dela.be en/of uw makelaar. Klachten: contact@dela.be of Ombudsman Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel). Indien u kosteloos een kopie wenst van de Algemene Voorwaarden, gelieve een e-mail te richten aan info@dela.be. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Enkel de Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn bindend. V.U.: S. Schellekens, p/a Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen © 2023 · 01/11/2023 · v7