

Algemene Aankoopvoorwaarden

DELA Holding Belgium NV (RPR Antwerpen 0464.914.763), gelegen Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen of met DELA verbonden vennootschappen.

1. Definities

“DELA” DELA Holding Belgium of een andere met DELA verbonden vennootschap (hierna DELA genaamd).

“Leverancier” is de juridische entiteit die goederen en/of diensten verkoopt en levert aan DELA.

“Bestelbon” is een officiële bestelling van Goederen en/of Diensten geplaatst door DELA.

“Overeenkomst” is het contractuele document, ondertekend door DELA en de leverancier, waarin de details van de bestelling worden opgenomen en ook de eventuele afwijkingen op deze Algemene Aankoopvoorwaarden. De Overeenkomst kan de vorm van een Bestelbon aannemen.

“Bijzondere Voorwaarden” zijn de voorwaarden specifiek aan de bestelling verbonden. Deze voorwaarden kunnen een afwijking vormen op deze Algemene Voorwaarden. Kunnen Bijzondere Voorwaarden uitmaken: de Overeenkomst, de Bestelbon,..

“Diensten” zijn de diensten die de Leverancier aan DELA dient te leveren.

“Goederen” zijn de producten en het materiaal die de Leverancier aan DELA dient te leveren.

“Overmacht” betekent elke onvoorziene gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Partijen valt, of een voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden en die ontstaan na de aanvaarding van de Bestelling en die de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door een van de beide Partijen verhindert.

“Partij” is ofwel de Leverancier ofwel DELA.

“Partijen” zijn DELA en de Leverancier.

2. Toepasbaarheid

2.1. Elke leverancier die ten gunste van DELA goederen of diensten levert, of werken uitvoert, aanvaardt de toepassing van deze aankoopvoorwaarden. De levering of uitvoering bewijst deze aanvaarding zonder voorbehoud.

Partijen verzaken definitief en onherroepelijk aan de aanvullende en/of wijzigende toepassing van andere algemene voorwaarden, onder welke benaming ook. Zo zullen de verwijzingen die eventueel op facturen, leveringsbonnen, prestatiebladen en dergelijke naar de voorwaarden van de leverancier, niet van toepassing zijn, ook niet indien deze documenten ondertekend werden door DELA.

Geen enkele afwijking van deze algemene aankoopvoorwaarden is bindend, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk door DELA werd aanvaard. De Overeenkomsten van DELA worden schriftelijk geplaatst. Mondelinge afspraken hebben geen waarde.

2.2. Ingeval van tegenstrijdigheden primeren achtereenvolgens: de bijzondere voorwaarden (bestelbon of overeenkomst), deze algemene aankoopvoorwaarden, de aanvraag tot offerte en de offerte.

2.3. Deze algemene aankoopvoorwaarden gelden vanaf het moment dat DELA een prijsvraag start bij een leverancier. De voorwaarden gelden voor alle prijsvragen, orders en contracten. De leverancier wordt verondersteld de algemene aankoopvoorwaarden te begrijpen en te aanvaarden bij het indienen van een offerte.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Op een aanvraag tot offerte van DELA volgt een offerte van de leverancier. Offertes zijn kosteloos en vrijblijvend. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.2. De Overeenkomst zal van kracht worden op de datum wanneer de bestelling schriftelijk per post, fax, of e-mail door de Leverancier wordt aanvaard, tenzij er reeds een afzonderlijke overeenkomst was afgesloten. Het eventuele nalaten door de Leverancier om een bestelling binnen de 5 (vijf) werkdagen te bevestigen, zal geacht worden een aanvaarding van deze bestelling te betekenen. De Leverancier mag geen afwijkende bemerkingen bij de aanvaarding van de bestelling maken, anders zal de DELA het recht hebben om de bestelling te annuleren zonder enig recht van de Leverancier op vergoeding.
- 3.3. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gebruik wordt gemaakt van door of namens DELA ter beschikking gestelde of goedgekeurde bestekken, specificaties, instructies, modellen, tekeningen, keuringsvoorschriften etc., maken deze integraal deel uit van de overeenkomst, tenzij DELA anders heeft bepaald.
- 3.4. De Overeenkomst bestaat uit de bestelling, de specifieke voorwaarden waarmee DELA schriftelijk heeft ingestemd en deze Algemene Voorwaarden, met de uitsluiting van om het even welke afwijkende bemerkingen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door DELA werden goedgekeurd.

4. Duur

- 4.1. Onverminderd de andersluidende bepalingen wordt de Overeenkomst afgesloten voor de duur van de werkzaamheden en eindigt ze van rechtswege op de datum zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en bij gebreke daarvan bij de (laatste) volledige en voldoening gevende levering van Materiaal en/of Diensten.
- 4.2. De Overeenkomst treedt in werking op de datum zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en bij gebreke daarvan op de datum van afsluiting van de Overeenkomst. De Overeenkomst kan niet door stilzwijgende verlenging vernieuwd worden, tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

5. Termijnen

- 5.1. De levering van goederen, of het uitvoeren van de diensten zal gebeuren op het tijdstip of binnen de periode die werd bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Deze datum of termijn is bindend en de Leverancier zal automatisch in gebreke zijn door het niet eerbiedigen van deze datum of termijn zonder dat DELA verplicht is tot een ingebrekestelling.
- 5.2. In dit geval en onverminderd eender welke andere rechten of rechtsmiddelen die beschikbaar zijn in het kader van de toepasselijke wet, of van de Overeenkomst om volledige compensatie te verkrijgen voor de opgelopen kosten en schade, is DELA gerechtigd de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel te verbreken (na een zonder gevolg gebleven ingebrekestelling die de Leverancier een laatste uitvoeringstermijn verleent), en zichzelf in de plaats te stellen of een derde de Leverancier te laten vervangen voor de uitvoering van de Overeenkomst op kosten van de Leverancier. Dit zonder dat hiervoor de tussenkomst van een rechterlijke instantie vereist is. DELA is de Leverancier hiervoor tevens geen schadevergoeding verschuldigd.
- 5.3. Uitstel van de contractuele termijnen is enkel toegestaan indien dat door een geval van Overmacht wordt gerechtvaardigd of indien hierover een voorafgaand en schriftelijk akkoord van DELA bestaat. Dergelijk uitstel kan nooit aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding door DELA.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. De Leverancier voert de Overeenkomst uit op een professionele en bekwame manier conform de beste regels van de kunst en de bepalingen van de Overeenkomst. De Leverancier eerbiedigt alle

in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst toepasselijke wetten, besluiten, decreten en reglementen die op het ogenblik van de uitvoering van de Overeenkomst in België van kracht zijn.

- 6.2. Telkens wanneer de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, wordt door elke Partij een contactpersoon aangeduid, die de opvolging en coördinatie op zich neemt.
- 6.3. Telkens wanneer de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, worden op initiatief van de meest gereede Partij vergaderingen georganiseerd. Van elk van die vergaderingen wordt, binnen de vijf (5) werkdagen, door de afgevaardigden van de Leverancier een syntheseverslag opgesteld en ter goedkeuring aan DELA voorgelegd.
- 6.4. De Leverancier zal DELA op regelmatige basis op de hoogte houden van de evolutie van de uitvoering van de Overeenkomst en alle vereiste documenten dienaangaande ter beschikking stellen.
- 6.5. Indien de Leverancier werken uitvoert in de gebouwen van DELA moet hij de bedrijfs-, veiligheids- en andere reglementen naleven die van toepassing zijn in de organisatie van DELA.

7. Prijs

- 7.1. De prijzen vermeld op de Bestelbon of in de Overeenkomst zijn vast, all-in en worden in euro uitgedrukt en zijn BTW exclusief; deze prijzen omvatten onder meer eventuele heffingen, taxes & belastingen, degelijke verpakking, transport DDP (Incoterms 2010),
- 7.2. Dela behoudt zich het recht voor een bedrijfsvergelijkende analyse te maken van de werkelijke prijsstelling van de Leverancier.
Ingeval wordt bewezen dat de Leverancier niet het meest competitieve aanbod heeft voor een homogene en specifieke groep producten, kan Dela beslissen een deel van het totale pakket opnieuw toe te wijzen. De Leverancier behoudt zich het recht voor een definitief voorstel te doen voor de desbetreffende onderdelen. Ingeval Dela beslist het desbetreffende pakket opnieuw toe te wijzen zal Dela een uitdoofperiode respecteren van twee (2) maanden.

8. Levering en transport

- 8.1. Wanneer het voorwerp van de Overeenkomst de levering van Goederen betreft, voert de Leverancier het transport van de levering uit tot aan het leveringsadres opgegeven door DELA. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geschiedt de levering "delivered duty paid" (DDP) volgens de Incoterms 2010.
Het afladen (alsook de verzekering hiervan) valt ten laste van de Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- 8.2. De te leveren goederen moeten worden verpakt, opgeslagen en vervoerd overeenkomstig alle desbetreffende wetten en regelgevingen en moeten ook in overeenstemming zijn met de specificaties die in dit verband door DELA in de bestelling of, bij gebrek aan dergelijke specificaties, volgens de specificaties die gewoonlijk voor gelijkaardige goederen in het normale verloop van de zaken worden gehanteerd. De Leverancier zal al zijn verpakkingen op verzoek van DELA kosteloos terugnemen.
- 8.3. Geleverde goederen worden slechts geacht te zijn aanvaard door Dela wanneer dat schriftelijk gebeurt op de leveringsbon of enig ander document binnen een termijn van dertig dagen na de levering. Na deze termijn worden behoudens enig protest van Dela, de goederen geacht te zijn aanvaard.

9. Overdracht van eigendom en risico's

- 9.1. Zonder afbreuk te doen aan de rechten en verplichtingen van de Partijen in deze Overeenkomst, zal het eigendomsrecht van de Goederen (of een deel daarvan) plaatsvinden op het ogenblik van levering of bij betaling door DELA (indien dat eerder is) van het totaalbedrag of van een voorschot.

- 9.2. Niettegenstaande het voorgaande zal het risico, inbegrepen het risico van slijtage en verlies van het Materiaal veroorzaakt door eventueel vervoer, bewaring en/of afladen en stapelen, wat op verantwoordelijkheid van de Leverancier gebeurt, niet worden overgedragen aan DELA zolang de Goederen niet werden geleverd en aanvaard door DELA overeenkomstig deze Overeenkomst.
- 9.3. De eigendomsoverdracht en de overdracht van risico's van Diensten vindt plaats zodra deze Diensten geleverd zijn of, in voorkomend geval, vanaf de betaling van een voorschot.

10. Facturatiemodaliteiten

- 10.1. Behoudens andersluidend beding zullen de geleverde Goederen en de gepresteerde Diensten na ontvangst gefactureerd worden en zullen de facturen betaald worden binnen de 60 dagen einde maand volgend op de ontvangst van de onbetwiste facturen, tenzij anders overeengekomen door de Partijen.
- 10.2. De verzendingsborderellen en de facturen moeten opgemaakt worden op naam van DELA en moeten duidelijk het nummer en de titel van de Overeenkomst vermelden, alsook het BTW-nummer van de Leverancier. Facturen worden in één (1) exemplaar opgesteld en gericht aan DELA Holding Belgium NV, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen of indien anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, aan de betrokken DELA vestigingen en/of vennootschappen. De facturen dienen elektronisch verstuurd te worden in PDF-formaat naar invoices@dela.be of facture@dela.be tenzij anders vermeld in de Bijzonder Voorwaarden.
- 10.3. De facturen van de Leverancier zullen aanvaard worden voor zover voldaan is aan al de contractuele voorwaarden.
- 10.4. Alle documenten gevraagd bij leveringen van goederen zoals vermeld in de Overeenkomst moeten het Materiaal vergezellen (certificaten, manuals, etc...). De betaling van de desbetreffende factuur zal opgeschort worden zolang DELA niet in het bezit is van de verplichte documenten.
- 10.5. In zoverre een voorafgaande goedkeuring bestaat over een onderaanneming, worden die kosten terugbetaald door DELA aan de Leverancier tegen hun kostprijs zoals vermeld in de prijsborderellen.

11. Betalingsmodaliteiten

- 11.1. De facturen van de Leverancier worden integraal betaald na volledige en bevredigende uitvoering van de prestaties of leveringen op basis van de prestatiebladen of leveringsdocumenten, degelijk ondertekend door de verantwoordelijke van DELA.
- 11.2. De betalingen gebeuren door storting via post of bank op zestig (60) kalenderdagen einde maand en voor zover aan alle andere voorwaarden van de Overeenkomst is voldaan. Geen enkele betaling kan worden geëist wanneer de betalingen verbonden aan een vorige betalingstermijn niet vereffend werden ten gevolge van een tekortkoming of een fout van de Leverancier.
- 11.3. Wanneer een bestelling van DELA een serie van Goederen of Diensten betreft, beschouwt DELA als niet-geleverd, elke serie die niet volledig geleverd is. De betalingstermijn hierboven vermeld zal pas aanvangen vanaf de levering en de facturering van de hele serie.
- 11.4. De gedeeltelijke of volledige betaling door DELA impliceert op geen enkele manier, noch de goedkeuring, noch de instemming van DELA dat de goederen en/of de diensten met de voorwaarden van de Overeenkomst in overeenstemming zijn en ze zal op geen enkele manier een verklaring van afstand van om het even welk recht impliceren, dat voortvloeit uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- 11.5. Indien er tussen de Partijen vorderingen en schulden bestaan, ongeacht de oorsprong daarvan, behoudt DELA zich het uitsluitend recht voor haar schulden te verrekenen met haar eigen vorderingen op de Leverancier, of zich te beroepen op het retentierecht of op de exceptie van niet-nakoming, dit alsof het geheel van vorderingen en schulden zou voortvloeien uit één enkele contractuele verbintenis.

12. Einde van de overeenkomst

12.1. Tenzij anders werd overeengekomen, neemt de overeenkomst tussen Partijen een einde wanneer de Diensten werden geleverd of de Goederen werden afgeleverd conform de tussen Partijen gemaakte afspraken.

12.2. Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, heeft DELA, zonder verplicht te zijn enige vergoeding aan de Leverancier te betalen, het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven in elk van de hieronder vermelde gevallen:

- indien de Leverancier er niet in slaagt om zijn verplichtingen ten opzichte van DELA tijdig, volledig of op een aangewezen manier na te komen; binnen vijftien (15) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling hieromtrent door DELA;
- indien de Leverancier failliet wordt verklaard, of de opschorting van betalingen aanvraagt, vereffend wordt, of op andere wijze insolvent blijkt te zijn;
- indien de overmacht langer dan 3 (drie) maanden blijft bestaan;
- indien met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst of in een ander verband, de Leverancier zich op een dusdanige manier gedraagt dat het vertrouwen van DELA in de relatie totaal verstoord is, of dat van DELA redelijkerwijs niet kan worden verwacht om de relatie voort te zetten.
- in geval van onderstaande fouten die gelijkstaan met een zware fout van de Leverancier, zijn vertegenwoordiger(s) of zijn aangestelde(n) zonder dat deze lijst exhaustief is:
 - a. fraude, verduistering, diefstal, oplichting, misbruik van vertrouwen, slechtmaking, enig (ander) misdrijf, burgerrechtelijk bedrog, dan wel elke poging daartoe;
 - b. het in gebreke blijven bij de uitvoering van deze Overeenkomst binnen vijftien (15) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling hieromtrent door de andere Partij
 - c. zich opzettelijk of flagrant misdragen jegens de andere Partij;
 - d. elke overtreding van de privacywetgeving
 - e. elke overtreding van vertrouwelijkheid en/of intellectuele eigendom
- indien de Nederlandse wet en/of toezichthouder(s), DNB of AFM (Autoriteit Financiële Markten), dan wel de Nationale Bank van België (NBB) en/of de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten dit opleggen.
- indien de Nederlandse wet en/of toezichthouder(s), DNB of AFM (Autoriteit Financiële Markten), dan wel de Nationale Bank van België (NBB) en/of de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten aanpassingen aan de Overeenkomst opleggen van die aard dat de Overeenkomst in redelijkheid niet meer verder kan worden uitgevoerd.

Als de Overeenkomst wordt beëindigd met onmiddellijke ingang zoals hierboven vermeld, zal DELA niet verplicht zijn om een compensatie in eender welke vorm te geven. Behalve als de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt beëindigd, is de Leverancier ertoe verplicht om DELA te vergoeden voor eender welke aanspraken van derden die het gevolg zijn van de beëindiging. De Leverancier zal de reeds opgelopen kosten en gelden onmiddellijk terugbetalen die onrechtmatig door DELA werden betaald, onverminderd het recht van DELA om volledige vergoeding te eisen.

12.3. DELA kan de Overeenkomst ook te allen tijde beëindigen door middel van een aangetekende brief mits een voorafgaande kennisgeving van 1 (één) maand die ingaat op de datum van de poststempel. De Leverancier zal geen enkel recht hebben om enige compensatie te eisen ten gevolge van de beëindiging in het kader van deze paragraaf, behalve als de Leverancier DELA door middel van een aangetekende brief binnen een week na het afleveren van de kennisgeving van beëindiging informeert bewijzend dat de productie reeds voor de ontvangst van de kennisgeving van beëindiging was aangevangen. In het laatstgenoemde geval, zal DELA het recht hebben om te kiezen om de levering van wat reeds werd geproduceerd te aanvaarden of de Leverancier voor de reeds opgelopen kosten te vergoeden. In het geval van levering van diensten, zal er geen andere

compensatie verschuldigd zijn dan de betaling van het werk dat reeds werd uitgevoerd, met uitsluiting van eender welke andere schade zoals, maar niet beperkt tot, het verlies van winst of van omzet.

13. Overmacht

Overmacht zal de opschorting van de verplichtingen van DELA en van de Leverancier tot gevolg hebben voor de duur van de vertraging die door de gebeurtenis van overmacht wordt veroorzaakt en de periode van uitvoering zal zonder enige sanctie automatisch worden verlengd voor eenzelfde periode.

Onder Overmacht wordt verstaan : elke omstandigheid die als vreemde oorzaak ter bevrijding van de verbintenis van één der Partijen wordt ingeroepen en die de nakoming van diens verbintenis volstrekt onmogelijk maakt en waarvoor die Partij terzake geen enkele fout treft.

- 13.1. De Partij die een situatie van overmacht inroept, moet onmiddellijk de andere Partij op de hoogte stellen van de gebeurtenis of de omstandigheden die tot overmacht leiden, te goeder trouw alle beschikbare informatie over de oorzaak van de gebeurtenis ter beschikking stellen en de tijd schatten die nodig is om de overmachtssituatie recht te zetten.
- 13.2. De Partij die een situatie van overmacht inroept moet onmiddellijk alle redelijke, uitvoerbare stappen ondernemen om de omstandigheden die de uitvoering van haar verplichtingen verhinderen, recht te zetten van zodra die omstandigheden voorkomen en om de schade die daardoor wordt veroorzaakt te minimaliseren.
- 13.3. Eén van de Partijen mag de Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen met onmiddellijke ingang, zonder daarbij tot enige vorm van vergoeding van de met Overmacht geconfronteerde Partij gehouden te zijn, indien:
 - (i) de uitvoering van de Overeenkomst volledig onmogelijk is geworden; of,
 - (ii) de opschorting ten gevolge van het zich voordoen van een situatie van Overmacht langer dan drie (3) Maanden onafgebroken voortduurt; of,
 - (iii) men er, op het ogenblik dat een situatie van Overmacht zich voordoet, redelijkerwijs kan van uitgaan dat die de uitvoering van de Overeenkomst volledig onmogelijk zal maken of dat de opschorting die daaruit zal voortvloeien minimum drie (3) maanden zal duren.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1. De leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door DELA van de geleverde Goederen en/of Diensten. Hij vrijwaart DELA voor de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuken op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten. Indien blijkt dat het gebruik door DELA inbreuk maakt op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van derden, heeft de leverancier de verplichting tot :
 - de vervanging van de betrokken goederen en/of diensten door gelijkwaardige goederen en/of diensten die geen inbreuk maken op rechten van derden;
 - of tot het verkrijgen van een gebruiksrecht voor de betrokken goederen en/of diensten ten behoeve van DELA;
 - of tot het zodanig wijzigen van de betrokken goederen en/of diensten dat de inbreuk wordt opgeheven, dit alles in overleg met DELA en zonder dat voor DELA buiten de overeengekomen koopprijs extra kosten ontstaan en de gebruiksmogelijkheden beperkter zijn dan die van de oorspronkelijk te leveren goederen en/of diensten.
- 14.2. De Leverancier draagt alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan zijn of ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst en binnen het toepassingsgebied ervan, vanaf hun ontstaan exclusief, onherroepelijk en onvoorwaardelijk over aan DELA, op de meest volledige wijze, en dus

voor alle te ontwikkelen exploitatiewijzen en exploitatievormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. De Leverancier doet aldus onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van al zijn huidige en toekomstige vorderingen tegen DELA of enige andere derde, met betrekking tot enig dergelijk Intellectueel Eigendomsrecht.

- 14.3. De leverancier en diens aangestelden zullen alle handelingen stellen, alle formaliteiten en alle documenten ondertekenen om de eigendom exclusief te vestigen in hoofde van DELA. De kosten die eventueel gepaard gaan met een dergelijke registratie zullen ten laste vallen van DELA. De leverancier zal DELA onmiddellijk inlichten over elk nieuw intellectueel eigendomsrecht dat werd ontwikkeld of is ontstaan tijdens de uitvoering van huidige overeenkomst. De leverancier zal er zorg voor dragen dat de in dit artikel opgenomen verplichtingen tevens gelden ten aanzien van haar werknemers, aangestelden en bestuurders.
- 14.4. De Leverancier erkent dat de vergoeding voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten is inbegrepen in de tussen Partijen overeengekomen prijs.

15. Garantiebepalingen

- 15.1. De Leverancier garandeert dat hij de vereiste vaardigheden, ervaring, licenties en vergunningen bezit die vereist zijn voor het naar behoren uitvoeren van de Overeenkomst en dat hij die gedurende de Overeenkomst zal blijven bezitten.
- Op wisselstukken, eens geleverd, zal opnieuw een waarborgperiode van toepassing zijn.
- Ingeval van levering van de Goederen aan de Leverancier met het oog op bewerking is vanaf het moment van levering van de Goederen het risico van bewaring en bewerking van de toevertrouwde Goederen voor rekening van de Leverancier. De Leverancier zal aansprakelijk zijn voor diefstal, verlies, beschadiging of vernietiging van de Goederen. De Leverancier verbindt zich ertoe de Goederen of Materialen te vervangen of te herstellen indien nodig, op eenvoudig verzoek van DELA binnen de twee (2) Weken of bepaald bij afspraak. De bewerking van de Goederen wordt niet als beschadiging of vernietiging beschouwd zolang het resultaat overeenkomt met de opdracht gegeven door DELA in deze bestelling.
- 15.2. DELA heeft het recht te weigeren een levering in ontvangst te nemen die niet conform is of die enige fout vertoont.
- 15.3. In het geval dat de geleverde Goederen geen conforme Goederen zijn, ongeacht de vermelding aangeduid op de leveringsbon, behoudt DELA zich het recht voor gedurende 30 dagen vanaf de levering, al deze Goederen terug te zenden naar de Leverancier, op diens kosten, zonder daarbij afbreuk te doen aan het recht een schadevergoeding te vorderen, en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht waarop DELA beroep kan doen om oftewel een kosteloze vervanging van de Goederen oftewel een kosteloze prestatie van de Diensten te eisen. Indien er al betaald is voor de Goederen of Diensten, overeenkomstig de Bestelbon, dan kan DELA deze betaling volledig terugvragen.
- 15.4. Indien de Diensten niet conform zijn, gebrekkig zijn of niet zijn uitgevoerd conform de toepasselijke wetgeving of de regels van de kunst, kan DELA naar eigen goeddunken, op de uitsluitende kosten van de Leverancier en onverminderd zijn andere rechten krachtens de Overeenkomst en/of deze Algemene Aankoopvoorwaarden:
- deze diensten weigeren;
 - eisen dat de Leverancier deze diensten verbetert zoals nodig is om hen in overeenstemming te brengen met de voorafgaande garanties, en dit in overeenstemming met het tijdschema van DELA;
 - een dergelijk werk terugbezorgen en een volledige terugbetaling van de contractuele prijs ontvangen;
 - of zonder voorafgaande toelating van de rechtbank er zelf voor zorgen, of er een derde doen voor zorgen dat er op kosten en voor het risico van de Leverancier dusdanige correcties worden uitgevoerd als vereist zijn om deze diensten in overeenstemming te brengen met de specificaties en de garanties.

De Leverancier zal DELA alle kosten en uitgaven terugbetalen die DELA door een inbreuk op de voorafgaande garanties heeft opgelopen (met inbegrip van het vervoer, opslag, administratieve en andere bijkomende uitgaven van DELA).

- 15.5. Indien partijen akkoord gaan om de goederen te laten herstellen en indien de Leverancier er niet in slaagt om de goederen en/of diensten te herstellen, heeft DELA het recht om, 5 dagen na ingebrekestelling en op kosten en op risico van de Leverancier, de goederen zelf te herstellen of dit door een derde partij te laten doen, zonder afbreuk te doen aan de garantie van de Leverancier.
- 15.6. De Leverancier zal DELA vrijwaren voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade, verliezen en kosten, wanneer ook geleden en van welke aard dan ook (daarbij inbegrepen maar niet gelimiteerd tot productaansprakelijkheid, rechtstreekse of onrechtstreekse schade, verliezen en kosten verbonden aan de terugroeping van Goederen) opgelopen door DELA door omstandigheden die te wijten zijn aan de Leverancier en die het gevolg zijn van Goederen die geen conforme Goederen zijn en Diensten die geen conforme Diensten zijn.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De leverancier zal zijn verplichtingen, volgend uit de Overeenkomst, uitvoeren in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden en de toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 16.2. De leverancier is gehouden tot vergoeding van elke schade ten aanzien van DELA en/of derden, die door zijn handelen of nalaten, naar aanleiding of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst, wordt veroorzaakt door hemzelf of zijn aangestelden.
- 16.3. Uitgezonderd in het geval van bedrieglijk opzet van DELA, zal de laatstgenoemde niet aansprakelijk zijn, zelfs niet in het geval van grove nalatigheid, voor om het even welk verlies of verwonding die op eender welke manier wordt opgelopen of geleden door de Leverancier, zijn eigendom, of zijn werknemers, of door derden. De Leverancier vrijwaart DELA tegen om het even welke aanspraken die ten aanzien van hem worden gemaakt door de personen die hij tewerkstelt, of door derden, volgens Artikel 23.1., behalve in het geval van bedrieglijk opzet van DELA.
- 16.4. DELA is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van toestellen, voorwerpen of materialen van de leverancier.

17. Verzekeringen

- 17.1. De Leverancier zal, op eigen kosten, voorzien in een adequate verzekering die de risico's betreffende de Goederen en Diensten, het risico van schade aan of verlies van Goederen en DELA's eigendom, en de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de contractuele relatie tussen DELA en de Leverancier dekt.

18. Wijzigingen in de omvang

- 18.1. DELA kan naar eigen goeddunken de bestelling op elk moment wijzigen in zoverre dat zij dit eerst schriftelijk bevestigt. De Leverancier moet DELA onmiddellijk op de hoogte brengen van de gevolgen van een dergelijke verandering wat betreft kwaliteit, hoeveelheid, termijnen, veiligheid, haalbaarheid, risico's, enz. van het werk. De overeengekomen betaling zal in dat geval aangepast worden in verhouding tot de extra, of de minder uit te voeren werkactiviteiten. De Leverancier moet de bevolen veranderingen onmiddellijk en, in afwachting van de besprekingen over de aanpassing van de vergoeding, uitvoeren en hij mag zijn diensten niet opschorten. De Leverancier kan de omvang van de bestelling niet éénzijdig wijzigen.

19. Personeel

- 19.1. De Leverancier verbindt er zich toe om voor de uitvoering van de Overeenkomst beroep te doen op personeel dat professioneel werd opgeleid, dat naar behoren is gemotiveerd en dat over de aangewezen vaardigheden, vergunningen en deskundigheid voor de levering van de Goederen en/of Diensten beschikt. De Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn personeel in alle

omstandigheden verantwoordelijk handelt en dat het een onberispelijk gedrag aan de dag legt. Het personeel van de Leverancier, betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, blijft op elk ogenblik onder de uitsluitende verantwoordelijkheid, begeleiding, gezag en supervisie van de Leverancier.

- 19.2. Partijen verbinden zich ertoe om, tijdens de duur van de Overeenkomst en tot één jaar na het einde van de overeenkomst, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, personeelsleden van elkaar te zullen benaderen om ze in dienst te nemen of ze door hun bemiddeling door derden in dienst te laten nemen. Zij verbinden er zich ook toe geen personeel van elkaar in dienst te nemen wanneer zij door het personeelslid zelf worden benaderd, tenzij wanneer dit personeelslid op initiatief van één van de Partijen werd ontslagen.

20. GDPR

- 1.1. Indien de levering van de Diensten de verwerking van persoonsgegevens omvat, zullen Partijen de bepalingen van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de General Data Protection Regulation 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, naleven.
- 20.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst de verwerking van persoonsgegevens impliceert zal tussen Partijen een verwerkersovereenkomst worden opgesteld en ondertekend. Voordien zal dan ook een GDPR-vragenlijst toegestuurd worden die de Leverancier volledig ingevuld en ondertekend terugstuurt naar DELA.

21. Geheimhouding

- 21.1. De Leverancier garandeert namens zichzelf, zijn personeel en aangestelden, geheimhouding tegenover derden omtrent enerzijds de bedrijfsinformatie van DELA waarvan hij op enigerlei wijze kennis kreeg en anderzijds de met de Overeenkomst gerelateerde informatie, behalve wanneer de Leverancier wettelijk verplicht is om bepaalde informatie openbaar te maken, of wanneer de informatie publiek is geworden omwille van een reden, niet toerekenbaar aan de Leverancier. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door DELA, mag de Leverancier DELA niet als referentie gebruiken.
- 21.2. Enige plannen, tekeningen, documenten of andere informatie die door DELA worden ter beschikking gesteld, en al dan niet zijn gedekt door intellectuele eigendomsrechten van DELA, zijn eigendom van DELA en mogen niet aan derden meegedeeld worden, noch voor een ander doel worden gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en zullen moeten teruggegeven worden op eerste verzoek.

22. Onderaanneming

- 22.1. De leverancier zal zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met DELA, niet geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DELA. DELA is gerechtigd de toestemming aan voorwaarden te onderwerpen. Een toestemming ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 22.2. Geen enkele rechtsband bestaat of kan ontstaan tussen DELA en de onderaannemers van de Leverancier, zelfs indien deze laatsten door DELA werden goedgekeurd. De Leverancier blijft integraal en persoonlijk aansprakelijk voor de delen van de Overeenkomst die in onderaanneming gegeven zouden worden.

23. Overige bepalingen

- 23.1. De aan de Leverancier opgedragen opdrachten brengen geen enkele band van ondergeschiktheid tussen haarzelf en haar aangestelden/personeel enerzijds en DELA anderzijds tot stand.

- 23.2. DELA mag op elk ogenblik en op eender welke wijze haar rechten en belangen overdragen, toekennen of uitbesteden aan een derde.
- 23.3. Indien de Leverancier een klacht wil indienen, is de Leverancier gehouden het motief ervan mee te delen bij middel van een aangetekende brief aan DELA, binnen de acht (8) dagen volgend op het zich voordoen van de feiten die eraan ten grondslag liggen. DELA bevestigt de ontvangst binnen de acht (8) dagen.
- 23.4. Elke mededeling met betrekking tot de Overeenkomst geschiedt schriftelijk (per aangetekende zending indien vereist of indien nodig) op het adres aangeduid door de Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 23.5. Het feit dat DELA één of andere clausule welke in haar voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van harentwege om er zich op te beroepen.
- 23.6. Indien een bepaling van deze algemene aankoopvoorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze voorwaarden, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden behouden.
- 23.7. Enkel de Nederlandstalige versie van de Algemene Aankoopvoorwaarden is authentiek. Elke eventuele vertaling wordt enkel voor informatieve doeleinden opgesteld.
- 23.8. De rechtsmiddelen die worden uiteengezet in deze Overeenkomst zijn cumulatief, en zullen geen ander rechtsmiddel dat ter beschikking van DELA staat bij wet of billijkheid uitsluiten.
- 23.9. Geen enkele afwijking, wijziging of amendement bij deze Overeenkomst heeft uitwerking, tenzij opgenomen in een geschrift dat werd ondertekend namens beide Partijen door hun gemachtigde vertegenwoordigers.
- 23.10. Het Belgisch recht is van toepassing.
- 23.11. In geval van betwisting trachten partijen in eerste instantie hun geschil in der minne op te lossen. Lukt dit niet, dan trachten partijen tot een vergelijk te komen door vrijwillige bemiddeling in de zin van artikel 1730-1733 Gerechtelijk Wetboek. Finaal zijn enkel de rechtbanken uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen – afdeling Antwerpen bevoegd.