

Une nouvelle application web pour accompagner les enfants dans le processus de deuil

Anvers, le 18 octobre 2018 – Faire son deuil après un décès est un processus important, tant pour les adultes que pour les enfants. C'est la raison pour laquelle le spécialiste funéraire DELA a développé l'application 'Je ne t'oublierai jamais' en collaboration avec ses spécialistes du deuil et Lies Scaut, thérapeute du deuil. Cette application web s'adresse aux enfants entre 6 et ± 12 ans et leur permet de créer un univers plein de souvenirs de l'être cher disparu. De petites vidéos spécialement destinés aux enfants guident ceux-ci au travers du processus de deuil et leur permet de faire leurs adieux à la personne décédée.

Marysia Kluppels, porte-parole de DELA, explique : *« En tant que spécialiste funéraire, nous voulons aider les personnes avant, pendant et après les obsèques. Nos centres et nos conseillers en formalités après funérailles nous ont indiqué qu'il existait un besoin pour un outil en ligne que les enfants pourraient utiliser à leur guise, à côté des nombreuses informations et autres livres déjà disponibles sur le deuil chez les enfants. C'est pourquoi nous avons développé l'application web 'Je ne t'oublierai jamais' pour les enfants en âge d'école primaire. L'application leur permet de créer un univers de souvenirs consacré à la personne décédée, comprenant des photos, des vidéos et des chansons ainsi que des messages parlés ou écrits. Dans le processus de deuil des enfants, il est toujours important d'apprendre à gérer la perte et d'entretenir le souvenir. Cette application, spécialement conçue pour eux, permet de le faire de manière créative. L'application web est également disponible au format mobile, ce qui donnera la possibilité aux enfants de visiter, partout et à tout moment, l'univers de souvenirs du défunt. »*

Pour créer un compte sur www.jenetoublieraijamais.be, l'enfant doit faire appel à un parent ou à un tuteur. Seul ou accompagné d'un parent, il remplit ensuite cet univers de souvenirs en mémoire du défunt. Ce monde prend forme en plantant un arbre qui grandira à mesure que l'on y ajoute des souvenirs qui peuvent être des textes, des dessins, des enregistrements vocaux, des vidéos YouTube, des photos... L'enfant peut enfin envoyer des messages au défunt vers les nuages et le ciel étoilé au-dessus de l'arbre.

Des vidéos éducatives sur l'adieu et les funérailles

Les enfants ont une imagination débordante et ne disposent pas toujours d'une image correcte et complète de ce que sont des obsèques. Pour un adulte, il est parfois compliqué d'expliquer ce qui va se passer à un enfant. 'Je ne t'oublierai jamais' propose donc également un volet éducatif. Trois petites vidéos informatives expliquent ainsi les étapes importantes de l'adieu, en prenant le point de vue de l'enfant et en répondant aux questions suivantes : « Puis-je encore voir le défunt ? », « Que se passe-t-il lors d'un service d'adieu ? », « On va au cimetière ensemble ? » Les enfants peuvent ainsi commencer leur processus de deuil, mieux préparés et avec de justes attentes.



À propos de DELA

DELA, l'acronyme de « Draagt Elkanders LAsTen » (soutenez-vous les uns des autres), fait partie d'une coopérative. Fort de 80 années d'expérience et d'expertise, DELA est le spécialiste des obsèques en Belgique et met l'accent sur le souci des autres. DELA veut des funérailles ou une crémation dignes et abordables pour tous, et entend soutenir et conseiller les proches, le tout par le biais d'une approche personnelle. DELA est présent en Belgique depuis 1989 et compte près de 800 collaborateurs dans le pays. DELA apporte son aide avant, pendant et après les funérailles. Avant le décès, DELA permet de faire face aux conséquences financières d'un décès au moyen d'une assurance obsèques. Pour l'organisation de funérailles, DELA peut compter sur 63 entrepreneurs de pompes funèbres hautement qualifiés gérant plus de 113 centres funéraires. DELA organise les obsèques de plus d'un Belge sur dix et est propriétaire de 4 crématoriums. DELA dispose, en outre, de 24 conseillers en formalités après funérailles qui déchargent les proches des conséquences pratiques et administratives d'un décès. Le Fonds DELA entend soutenir des projets qui encouragent le souci d'autrui, le traitement du deuil et l'implication sociale. Pour plus d'informations, rendez-vous sur dela.be.

Pour plus d'informations :

Porte-parole de DELA Belgique

Marysia Kluppels, mkluppels@dela.be, 0485 88 81 04

LEWIS

DELA-be@teamlewis.com, 03 304 36 30