

# Toelichting gezondheids- en toestemmingsverklaring

**Verzekeraars verzekeren risico's.**

**Om deze risico's goed in te schatten, vraagt DELA informatie over uw gezondheid.**

**Daarom dient u een gezondheids- en toestemmingsverklaring in te vullen.**

**In deze toelichting leest u hier meer over.**

## **U vult de gezondheidsverklaring in...**

DELA vraagt uw gezondheidsgegevens op in het kader van de beoordeling, het afsluiten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Voor de verwerking van uw medische informatie heeft DELA uw uitdrukkelijke toestemming nodig.

## **U vult de gezondheids- en toestemmingsverklaring in ...**

Op de gezondheids- en toestemmingsverklaring vermeldt u uw algemene gegevens, beantwoordt u de persoonlijke gezondheidsvragen, kruist u uw gezondheidstoestand aan en bevestigt u uw toestemmingsverklaring.

## **... de Raadgevend Geneesheer beoordeelt uw risico ...**

De Raadgevend Geneesheer van DELA analyseert, evalueert en bewaart uw informatie. Met uw handtekening op de gezondheids- en toestemmingsverklaring verklaart u zich daarmee akkoord.

## **... en adviseert DELA**

Vervolgens geeft de Raadgevend Geneesheer een medisch advies aan DELA. Dit medisch advies gaat over uw gezondheid en over de risico's die DELA als verzekeraar loopt als u een verzekering afsluit.

Afhankelijk van uw gezondheidstoestand op het moment van uw aanvraag wordt u:

- Gewoon aanvaard
- Aanvaard met een bijpremie en/of wachttijd
- Of biedt DELA u als alternatief een koopsomformule aan

## **Vult u de gezondheids- en toestemmingsverklaring niet in?**

Dan kunt u geen verzekering afsluiten. DELA beëindigt in dat geval uw aanvraag.

## **Welke informatie dient u mee te delen?**

Heeft u een bepaalde aandoening, ziekte, gebrek of klacht? Dan moet u dit steeds melden. Ook als dit geruime tijd geleden was. Het kan van belang zijn bij de behandeling van uw aanvraag. Het is belangrijk dat u alle vragen eerlijk en volledig beantwoordt.

## **Wie kan uw gezondheidsgegevens inzien?**

Informatie over uw gezondheid is vertrouwelijk. Uitsluitend de personen binnen DELA die belast zijn met het ontvangen van uw gezondheidsgegevens kunnen uw gegevens inzien. Daarnaast hebben uitsluitend volgende personen toegang tot uw medische informatie:

- De Raadgevend Geneesheren
- De personen die in het kader van een mogelijk geschil kennis moeten nemen van uw gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld een advocaat)
- Andere personen die noodzakelijk over uw medische informatie moeten kunnen beschikken

## **Hoelang worden uw gezondheidsgegevens bewaard?**

DELA zal uw gezondheidsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen. >

### **Kunt u uw toestemming intrekken?**

Als verzekerde heeft u het recht om de uitdrukkelijke toestemming die u gaf voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens in te trekken. Dit kan evenwel een impact hebben op de verdere uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en kan er bijvoorbeeld toe leiden dat uw deel van de verzekeringsovereenkomst moet afgekocht worden. Alle handelingen die DELA stelde voordat u uw toestemming introk, blijven geldig. Intrekking van uw toestemming kan door een schriftelijke, gehandtekte en gedateerde melding via e-mail ([privacy@dela.be](mailto:privacy@dela.be)) of per post (DELA ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen), vergezeld van een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart ter identificatie.

### **Wanneer ontvangt u van DELA een antwoord?**

Nadat DELA uw volledige aanvraag ontvangen heeft, krijgt u gemiddeld binnen de 5 werkdagen bericht of u geaccepteerd wordt met of zonder bijpremie en/of wachttijd. In geval van acceptatie zonder bijpremie en/of wachttijd wordt uw verzekeringsovereenkomst opgemaakt volgens de oorspronkelijke premie. In geval van een bijpremie en/of wachttijd ontvangt u een brief waarin de oude en de nieuwe premie vermeld staan.

U dient deze brief zo snel mogelijk gehandtekend naar DELA terug te sturen. Indien DELA van u geen reactie mag ontvangen binnen een termijn van twee weken wordt uw verzekeringsovereenkomst opgemaakt volgens de nieuwe premie.

### **Waaruit bestaat het advies van de Raadgevend Geneesheer?**

De Raadgevend Geneesheer van DELA schat uw gezondheidssituatie in. Op basis daarvan geeft hij DELA een medisch advies. Door uw specifieke gezondheidssituatie kan het zijn dat er een hoger risico dan gemiddeld bestaat voor DELA als verzekeraar. Mocht dit het geval zijn, dan ontvangt u een brief waarin uw bijpremie en/of wachttijd meegedeeld wordt. Deze brief dient u voor akkoord zo snel mogelijk gehandtekend terug te sturen. Dan kan DELA alles in het werk stellen om uw verzekeringsovereenkomst op te maken.

### **Meer weten?**

Neem een kijkje op [www.dela-ma.be](http://www.dela-ma.be). Hier vindt u meer informatie terug over de verschillende stappen in het medisch acceptatieproces.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.  
Enkel de Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn bindend.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864.