

HOOFDSTUK IV – Einde, vermindering, wederinwerkingstelling, overdracht en in pandgeving van de waarborgen

Artikel 19 – opzegging

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen door een ondertekende en gedagtekende aangetekende brief te richten aan DELA. Hij moet dit echter doen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de polis. Bij opzegging eindigen alle waarborgen en stort DELA de betaalde premies, verminderd met de bedragen die werden gebruikt om de risico’s te dekken, terug aan de verzekeringnemer.

Artikel 20 – stopzetting van de premiebetaling

Als DELA een premiebetalingsachterstand vaststelt, waarschuwt DELA de verzekeringnemer met een gewone brief voor de gevolgen van de niet-betaling. Zowel DELA als de verzekeringnemer zelf hebben in dat geval het recht om de polis ‘om te zetten’. Een ‘omzetting’ betekent dat de polis door blijft lopen, maar dan voor een lager overlijdenskapitaal en zonder de verdere toepassing van de jaarlijkse indexatie.

- De omzetting gebeurt op initiatief van de verzekeringnemer: De verzekeringnemer richt een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief aan DELA. De omzetting gaat in op de datum van de aanvraag tot omzetting. Op haar beurt kan DELA bij die gelegenheid, bij aangetekende of bij gewone brief als de wet een gewone brief toestaat, aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette overlijdenskapitaal de overeenkomst stopzet en de afkoopwaarde ervan zal uitkeren.

- De omzetting gebeurt op initiatief van DELA: De omzetting gaat in dertig dagen nadat DELA de verzekeringnemer heeft ingelicht via een aangetekende brief of via een gewone brief, in de gevallen waar de wet een gewone brief toestaat. In die brief (aangetekende of gewone) kan DELA ook aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette overlijdenskapitaal de overeenkomst stopzet en de afkoopwaarde ervan zal uitkeren. De verzekeringnemer kan een dergelijke stopzetting slechts tegenhouden mits uitdrukkelijk verzet bij aangetekende brief verstuurd binnen de vijftien dagen na verzending van de aankondiging door DELA. Als het restbedrag van de theoretische afkoopwaarde verminderd met de risicopremies gelijk is aan nul, dan kan DELA alle waarborgen beëindigen binnen de dertig dagen nadat DELA een aangetekende brief in deze zin heeft verzonden naar de verzekeringnemer. Als er twee meerderjarige verzekerden zijn, heeft de verzekeringnemer het recht om de premiebetaling stop te zetten alleen maar voor de waarborgen op het hoofd van één van beide meerderjarige verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de omzetting toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene meerderjarige verzekerde en diens kinderen. De meerderjarige verzekerde voor wie de stopzetting werd uitgevoerd, kan zelf een eigen polis afsluiten tegen nieuwe voorwaarden met DELA overeen te komen. Als de verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de verzekerde zelf afgesloten polis.

Artikel 21 – afkoop

- De verzekeringnemer kan de polis afkopen. DELA betaalt hem dan de afkoopwaarde uit. Alle waarborgen worden beëindigd. De verzekeringnemer richt het verzoek tot afkoop aan DELA via een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief. De afkoop treedt in werking op de datum waarop de verzekeringnemer het kwijtschrift van afkoop (of een gelijkwaardig document) voor akkoord ondertekend aan DELA heeft terugbezorgd.

Als er twee meerderjarige verzekerden zijn, heeft de verzekeringnemer het recht om de afkoop alleen maar aan te vragen voor de waarborgen op het hoofd van één van de twee meerderjarige verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de afkoop toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene meerderjarige verzekerde en diens kinderen. De kinderdekking, de waarborg repatriëringskosten en een verzorgingsclausule in uitvoering hebben geen afkoopwaarde.

De meerderjarige verzekerde voor wie de afkoop werd uitgevoerd, kan zelf een eigen polis afsluiten onder met DELA overeen te komen voorwaarden. Als de verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de door de meerderjarige verzekerde zelf afgesloten polis.

- De afkoopwaarde wordt berekend op datum van het aangetekende verzoek tot afkoop en is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde min de afkoopvergoeding.

Artikel 22 – wederinwerkingstelling

De verzekeringnemer kan een omgezette of afgekochte polis opnieuw in werking laten stellen voor het verzekerde overlijdenskapitaal op datum van de omzetting of afkoop. Hij moet dat schriftelijk aanvragen binnen de drie jaar na datum van de omzetting of binnen de drie maanden na datum van de afkoop.

Voor een omgezette overeenkomst gebeurt de wederinwerkingstelling door de premie aan te passen in functie van de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de wederinwerkingstelling. Voor een afgekochte overeenkomst gebeurt de wederinwerkingstelling door de terugstorting van de afkoopwaarde aan DELA en door de premie aan te passen in functie van de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop. DELA mag de wederinwerkingstelling afhankelijk maken van een risicoselectie volgens de op dat ogenblik bij DELA geldende voorwaarden wat betreft de aanvaarding van de risico’s.

Artikel 23 – inpandgeving en voorschotten

De verzekeringnemer kan de rechten voortvloeiend uit de polis in pand geven. Dit vereist een door DELA, de verzekeringnemer en de pandhouder ondertekend bijvoegsel aan het polisblad. De verzekeringnemer kan ook een voorschot vragen op de latere uitkering van het overlijdenskapitaal voor een meerderjarige verzekerde. Dit kan alleen maar als er een voorschotakte wordt opgesteld en ondertekend, waarin de verdere modaliteiten en voorwaarden van het voorschot worden beschreven. Het voorschot mag niet groter zijn dan het minimum dat de afkoopwaarde tijdens heel de nog te verstrijken looptijd van de polis kan bereiken, beperkt tot het bedrag dat wettelijk voor vereffening vatbaar is en rekening houdend met de eventuele wettelijke inhoudingen. De voorschotakte vermeldt de voorwaarden waaronder dit voorschot wordt toegekend, met name inzake de winstdeling.

Artikel 24 – overdracht

De verzekeringnemer kan zijn rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meer personen, die ‘overnemers’ genoemd worden. De verzekeringnemer, de overnemer(s) en DELA ondertekenen hiervoor een bijvoegsel aan het polisblad. Als de verzekeringnemer overlijdt, worden alle rechten van de verzekeringnemer overgedragen op de langstlevende meerderjarige verzekerde. Voor de verdere toepassing van de polis wordt deze persoon dan de nieuwe verzekeringnemer.

HOOFDSTUK V – Diverse bepalingen

Artikel 25 – voorleggen van stukken, briefwisseling en bewijs

DELA mag elke uitkering laten afhangen van het kunnen voorleggen van de nodige documenten. Na ontvangst van de gevraagde documenten keert DELA de verschuldigde bedragen uit na aanrekening van de wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan DELA of aan derden. DELA vergoedt geen intrest voor een vertraging in de betalingen die een gevolg is van omstandigheden buiten haar wil, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, wanneer de prestaties niet worden opgevorderd of de gevraagde stukken niet worden overgemaakt.

Als een uitkering verschuldigd is aan meer personen, kan DELA alle betrokkenen vragen om voldoende volmachten toe te kennen aan één persoon, die namens alle betrokkenen de volledige uitkering in ontvangst kan nemen.

Elke kennisgeving van de ene partij aan de andere kan gebeuren per gewone brief, tenzij dat anders zou blijken uit voorgaande bepalingen of dwingende (wets-)bepalingen. DELA kan ook andere kennisgevingsvormen zoals fax en e-mail als geldig beschouwen, maar is daartoe niet verplicht.

Elke briefwisseling of kennisgeving tussen twee partijen wordt als geldig beschouwd wanneer de stukken op het meest recente onderling meegedeelde adres worden bezorgd. Als de verzekeringnemer overlijdt, veronderstelt DELA dat de nieuwe verzekeringnemer op hetzelfde adres woont en blijft wonen als de overleden verzekeringnemer, tenzij dit anders wordt aangegeven.

De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post. Het bestaan en de inhoud van enig document en van enige kennisgeving of briefwisseling worden bewezen door de voorlegging van het origineel of – bij gebrek hieraan - het afschrift ervan in de dossiers van DELA.

Artikel 26 – belastingen

Via een verrekening in de uitkering kan DELA een aantal bedragen ten laste leggen van de verzekeringnemer of van de begunstigde. Het betreft hier alle belastingen, bijdragen en lasten die kunnen worden geheven op de premies, de reserve, de beleggingsopbrengsten of om het even welke uitkering.

Artikel 27 – tariefgrondslagen

De tarieven die DELA bij de bevoegde controleoverheid heeft neergelegd gelden als de gehanteerde tarieven voor de berekening van de premies, onverminderd de eventuele toepassingen van bijpremies voor verhoogde risico’s. Het dossier ligt ter inzage van het publiek op de Belgische zetel van DELA.

DELA kan de premies in de loop van de polis voor de toekomst enkel verhogen in het kader van een algemene herziening van die polis en mits er gegronde redenen toe zijn, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend: een structurele stijging van de overlijdenskans, een structurele daling van de intresten op de financiële markten, een structurele stijging van de kosten om redenen vreemd aan de interne organisatie van DELA, een structurele verhoging van de verplichtingen van DELA als gevolg van bijvoorbeeld nieuwe wettelijke bepalingen of richtlijnen van de overheid. DELA stelt de verzekeringnemer, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, schriftelijk in kennis van de gebeurlijke verhoging van de premies en van de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 28 – wijziging Algemene Voorwaarden

DELA kan om gegronde redenen, bijvoorbeeld in het kader van een wijziging van de wetgeving, de Algemene Voorwaarden wijzigen, binnen de perken van de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de wezenlijke kenmerken van de polis. DELA licht de verzekeringnemer hierover schriftelijk in, conform de wettelijke bepalingen en met vermelding van de aard en de redenen van de aangebrachte wijziging(en) en de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan.

Artikel 29 – conventionele indeplaatsstelling (subrogatie)

DELA treedt in de rechten en de rechtsverhoudingen van de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n) ten aanzien van elke voor het overlijden van de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n) aansprakelijke derde, en dit ten belope van de verbintenissen van DELA uit hoofde van onderhavige polis.

Artikel 30 - toepasselijk recht en klachten en geschillen

De polis is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van de polis van DELA kan men zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel).

De belanghebbende behoudt ook de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de eventuele toepassing van andersluidende bepalingen.

De rechter van de woonplaats van de verzekeringnemer is bevoegd. Als de verzekeringnemer zijn woonplaats niet in België heeft, dan kiest hij – voor de toepassing van dit artikel – woonplaats op het adres van DELA.

Artikel 31 – verwerking van persoonsgegevens

Bij het beheer van de polis verwerkt DELA een aantal administratieve en medische gegevens, gezamenlijk als ‘persoonsgegevens’ aangeduid. De verwerking van deze persoonsgegevens is beperkt tot wat nodig is voor een normaal en professioneel beheer van een polis. Bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend gaat het om verwerkingen van persoonsgegevens met het oog op de inschatting van een risico, klantenservice en promotie, verzekeringsprestaties en uitkeringen en de opmaak van statistieken. De verzekeringnemer en/ of de verzekerde hebben steeds het recht om de verwerking van de persoonsgegevens in te kijken en er de aanpassing of de schrapping van te vragen. Dergelijke aanpassing of schrapping kan de inschatting van het risico door DELA eventueel wel beïnvloeden. Met vragen hieromtrent kan de kandidaat-verzekeringnemer en/of de kandidaat-verzekerde steeds terecht bij DELA zelf en bij de Commissie tot Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer (CBPL), Hoogstraat 139, 1000 Brussel. Bij de CBPL is DELA bekend onder het identificatienummer VT0o50o847z.


^[1] hierna gezamenlijk genoemd “Uitvaartzorgplan (PLUS)”

ALGEMENE VOORWAARDEN ^(versie 01.11.2009)

HOOFDSTUK I – Inleidende bepalingen

Artikel 1 – begrippen en de rechten en plichten die ze met zich meebrengen

Voor de toepassing van de DELA-polis hebben een aantal sleutelbegrippen een welbepaalde betekenis. Hieronder staan deze begrippen nader omschreven. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de DELA-polissen “**Uitvaartzorgplan**” en “**Uitvaartzorgplan PLUS**”, hierna gezamenlijk “de polis” genoemd. De artikelen 7 (bijstand) en 8 (repatriëring) gelden evenwel enkel voor de polis “Uitvaartzorgplan PLUS”.

A. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de personen die aan deze polis rechten en plichten ontlenen

DELA

“DELA” is DELA Verzekeringen, gelegen op de De Keyserlei 5 bus 14 in 2018 Antwerpen, Belgisch bijkantoor van DELA Verzekeringen N.V., een verzekeringsonderneming naar Nederlands recht met maatschappelijke zetel op de Oude Stadsgracht 1 in 5600 DD Eindhoven (Nederland).

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de polis afsluit bij DELA. De verzekeringnemer kan, maar hoeft dit niet, zelf verzekerde zijn.

Verzekerde

De verzekerde is de natuurlijke persoon op wiens leven de polis werd afgesloten. Met de term ‘verzekerde’ kunnen één of twee natuurlijke personen aangeduid worden.

Begunstigde

De begunstigde is de persoon aan wie de uitkeringen toekomen van de waarborgen waar de polis in voorziet, en dit zoals beschreven in artikel 10. De polis kan desgevallend meer dan één begunstigde aanduiden.

Kind

Het kind is een minderjarige verzekerde onder de waarborg “kinderdekking” bedoeld in artikel 6. Het moet gaan om een inwonend kind van een meerderjarige verzekerde, jonger dan 18 jaar en niet ontvoogd.

B. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de verzekering zelf

Polis

De polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en het polisblad. Algemene Voorwaarden en polisblad vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. Het polisblad kan eventueel nog bijhorende aanhangsels of bijvoegsels bevatten.

Overlijdenskapitaal

Het overlijdenskapitaal is het totale verzekerde kapitaal dat DELA éénmalig uitkeert aan de begunstigde, en dit binnen een redelijke termijn na het overlijden van de verzekerde. Als er twee meerderjarige verzekerden zijn, is elke meerderjarige verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad onder zijn naam vermeld staat. De verzekerde moet overleden zijn aan een niet-uitgesloten risico zoals gedefinieerd in artikel 17.

Carenstijd

Op grond van de medische toestand van de verzekerde zoals aan DELA meedeeld in de periode tussen de aanvraag en de inwerkingtreding van de polis, kan DELA ertoe besluiten om de aanvaarding (zie artikel 3) te koppelen aan een wachttijd (“carenstijd”). Tijdens deze carenstijd is de verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden het gevolg is geweest van een ongeval.

Uitvaartkosten

Onder uitvaartkosten wordt verstaan de redelijke en in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremeren van de overledene.

Winsttaandeel

De polis geeft recht op een aandeel in de winst van DELA. Dit winstaandeel wordt aangewend voor een premievrij verhoging van het overlijdenskapitaal en dit volgens de modaliteiten bepaald in artikel 14.

Optieclausule

DELA kan een verzekeringnemer die volgens het polisblad niet heeft gekozen voor indexatie van het overlijdenskapitaal of voor wie de premieduur is verstreken, alsnog de mogelijkheid bieden om het overlijdenskapitaal te laten aanpassen aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte, en dit onder de modaliteiten bepaald in artikel 12.

Verzorgingsclausule

Als er twee meerderjarige verzekerden zijn en als de verzekeringnemer volgens het polisblad voor de verzorgingsclausule (per 1.1.2009 meerpremie van 10%) gekozen heeft, dan blijft de polis voor de langstlevende meerderjarige verzekerde premievrij verder lopen na het overlijden van de andere meerderjarige verzekerde onder de voorwaarden bepaald in artikel 13.

Wederinwerkingstelling

Het overlijdenskapitaal kan verminderen (omzetting) als gevolg van de niet-betaling van de premies. Een polis kan ook worden stopgezet waarbij dan een gedeelte van de betaalde premies wordt teruggestort (afkoop). In beide gevallen kan de verzekeringnemer nadien de oorspronkelijke polis opnieuw activeren (wederinwerkingstelling) onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 22.

Pandgeving

De verzekeringnemer kan zijn rechten, ontstaan uit de polis, in pand geven aan zijn schuldeiser onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 23 en mits rekening te houden met de algemene regels die gelden voor pandgeving. Pandgeving betekent dat men een eigen goed of een eigen recht aanwendt als bijkomende zekerheid voor zijn schuldeiser.

Overdracht

Overdracht betekent dat de verzekeringnemer zijn rechten, ontstaan uit de polis, geheel of gedeeltelijk aan iemand anders overmaakt onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 24.

C. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de premiebetaling

Jaarlijkse indexatie

Als het polisblad aangeeft dat de jaarlijkse indexatie van toepassing is, dan wordt het overlijdenskapitaal jaarlijks aangepast aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte volgens de modaliteiten bepaald in artikel 11.

Omzetting

Omzetting betekent een vermindering van het overlijdenskapitaal als gevolg van het niet betalen van de premies, in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals omschreven in artikel 20.

D. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de beëindiging van de polis

Opzegging

De verzekeringnemer heeft het recht om binnen de dertig dagen na de inwerkingtreding van de polis alsnog van de polis af te zien onder de opzeggingsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in artikel 19.

Afkoop

De polis kan worden stopgezet en een gedeelte van de gestorte premies teruggestort onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van artikel 21 wat betreft afkoop op initiatief van de verzekeringnemer en van artikel 20 wat betreft een afkoop op initiatief van DELA.

Theoretische afkoopwaarde

De theoretische afkoopwaarde vertegenwoordigt de bij DELA gevormde reserve door de kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de verbruikte sommen waarmee de risico’s ondertussen werden gedekt. Dit bedrag wordt berekend volgens de wettelijke bepalingen ter zake en volgens de toepasselijke tariefgrondslagen van DELA.

Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding is gelijk aan 5% van de theoretische afkoopwaarde met een minimum afkoopvergoeding van 75,00 EUR. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat in aanmerking wordt genomen is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

Afkoopwaarde

De afkoopwaarde wordt berekend op de datum van het aangetekende verzoek tot afkoop. Afkoopwaarde = theoretische afkoopwaarde – afkoopvergoeding.

Artikel 2 – inwerkingtreding en premiebetaling

- De polis treedt in werking op de ingangsdatum die op het polisblad staat vermeld en ten vroegste op de betaaldatum van de eerste of enige (koopsom) premie. Als betaaldatum geldt de valdatum van de premie op de bankrekening van DELA. Als later de waarborgen eventueel verhoogd worden, gelden dezelfde voorwaarden voor die verhoging.
- Als de eerste of enige premiebetaling later plaatsvindt dan de datum vermeld op het polisblad, kan DELA de polis als onbestaande beschouwen en zonder gevolg klasseren. In dat geval stort DELA de betaalde premie terug aan de verzekeringnemer.
- De premiebetaling gebeurt rechtstreeks op de door DELA aangeduide bankrekening met vermelding van de referenties die DELA heeft opgegeven. Maandelijkse premiebetalingen gebeuren verplicht via domiciliëring. DELA kan elke andere betalingsvorm weigeren.
- Bij periodieke premiebetaling betaalt de verzekeringnemer enkel premie als de meerderjarige verzekerde waarop de premie betrekking heeft op de premievervaldag nog in leven is.
- Niet-betaling van de premie geeft geen aanleiding tot gedwongen tenuitvoerlegging en brengt alleen vermindering van het overlijdenskapitaal (omzetting) of de ontbinding door afkoop van de polis met zich mee.

HOOFDSTUK II – Waarborgen

Artikel 3 – aanvaarding – bijpremie – carenstijd

- De waarborgen en elke verhoging ervan zijn onderworpen aan de aanvaardingscriteria betreffende leeftijd en gezondheidstoestand die DELA hanteert.
- De verzekerde waarborgen staan op het polisblad vermeld of worden door DELA schriftelijk aan de verzekeringnemer bevestigd.
- DELA zal de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte brengen als:
 - zij om medische redenen een waarborg geheel of gedeeltelijk zou uitsluiten (bijvoorbeeld omwille van een welbepaalde aandoening).
 - zij het risico slechts aanvaardt mits een bijpremie en/of een carenstijd. Een carenstijd is een wachttijd die wordt ingebouwd als de gezondheid van de verzekerde daartoe aanleiding geeft. Tijdens de carenstijd is de verzekerde niet verzekerd tenzij het overlijden het gevolg is geweest van een ongeval.

Als de waarborgen later om gelijk welke reden worden uitgebreid, dan wordt de uitsluiting, bijpremie of carenstijd ook op die uitbreiding toegepast, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – verstrekte gegevens met het oog op de polis

- De verzekeringnemer en de verzekerde hebben de plicht DELA te informeren over alle gegevens die voor DELA van invloed kunnen zijn op de beoordeling van de risico’s. DELA kan alle inlichtingen opvragen die ze nodig acht. Verzekeringnemer en verzekerde verstrekken aan DELA alle gegevens die hen bekend zijn en dit in alle oprechtheid en zonder verzwijging.
- Als de opgegeven geboortedatum van de verzekerde niet overeenstemt met de werkelijke geboortedatum, kan DELA de premies en/of de verzekeringsprestaties aanpassen op basis van de tarieven die gelden voor de juiste geboortedatum en dit eventueel met terugwerkende kracht.
- Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de betreffende waarborgen tot gevolg. De premies die tot op dat moment betaald werden aan DELA komen onverminderd toe aan DELA.

Artikel 5 – overlijdenskapitaal meerderjarige verzekerde

Als een meerderjarige verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-uitgesloten risico, zal DELA binnen een redelijke termijn na de overlijdensdatum het eenmalige overlijdenskapitaal, dat vermeld staat op het polisblad, uitkeren aan de begunstigde. Als er twee meerderjarige verzekerden zijn, is elke meerderjarige verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het onder zijn naam vermelde bedrag op het polisblad.

Artikel 6 – overlijdenskapitaal kinderdekking

- Een minderjarige verzekerde moet op het polisblad vermeld staan als verzekerd voor de kinderdekking. Als die minderjarige verzekerde overlijdt ten gevolge van een niet-uitgesloten risico, dan betaalt DELA de uitvaartkosten terug aan de begunstigde. Om de betaling te bekomen, overhandigt de begunstigde aan DELA alle originele facturen voor de uitvaartkosten. De minderjarige verzekerde valt onder de kinderdekking als deze minderjarige verzekerde overlijdt vóór de eerste dag van de maand volgend op die waarin hij de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft.
- De financiële tussenkomst van DELA wordt beperkt tot het hoogst verzekerde overlijdenskapitaal voor een meerderjarige verzekerde uit hetzelfde contract waarin het kind aangeduid staat als minderjarige verzekerde. Als de meerderjarige verzekerde al overleden is op de overlijdensdatum van het kind, beperkt het uitgekeerde overlijdenskapitaal zich tot het laatste bedrag dat verzekerd was op het hoofd van de laatst overleden meerderjarige verzekerde. Enkel de uitvaartkosten worden vergoed. Een eventueel theoretisch saldo na aftrek van de uitvaartkosten van het verzekerde overlijdenskapitaal wordt wat betreft minderjarige verzekerden niet uitbetaald (zie ook artikel 10.2).
- Kinderen die geboren zijn na de ingangsdatum van de waarborg ‘meerderjarige verzekerde’ zijn vanaf hun geboorte verzekerd voor de kinderdekking als zij binnen de zes maanden na de geboorte schriftelijk aan DELA worden opgegeven. Als er geen opgave gebeurt, is het kind niet verzekerd. Ook kinderen die dood geboren worden na de ingangsdatum van de waarborg ‘meerderjarige verzekerde’ genieten de kinderdekking. Onder doodgeboren kind wordt verstaan: de na een zwangerschapsduur van minstens 180 dagen ter wereld gekomen menselijke vrucht, die na de geboorte geen enkel teken van leven heeft vertoond.
- Eenzelfde kind kan nooit in twee verschillende polissen verzekerd worden. Van zodra het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en niet verlengd minderjarig is verklaard, kan de verzekeringnemer of het meerderjarig geworden kind zelf, al dan niet op voorstel van DELA, de omzetting naar een zelfstandige polis aanvragen. Zonder een omzetting naar een zelfstandige polis is een kind vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop het 18 wordt niet meer verzekerd.
- Voor een polis die met een koopsom wordt gefinancierd is de kinderdekking nooit op toepassing.

Artikel 7 – bijstand (enkel voor de polis “Uitvaartzorgplan PLUS”)

Als DELA binnen 24 uur na kennisname van een overlijden door de nabestaanden wordt geïnformeerd via haar alarmcentrale (078/05 05 78), voorziet DELA in z uren bijstand door een DELA-zorgconsulent ter plaatse bij de nabestaanden. Deze bijstand is beperkt tot nabestaanden die zich op Belgisch grondgebied bevinden.

Artikel 8 – repatriëring (enkel voor de polis “Uitvaartzorgplan PLUS”)

- Bij het overlijden van een verzekerde (zowel ‘meerderjarige’ als ‘kind’) als gevolg van een niet-uitgesloten risico tijdens een tijdelijk verblijf van maximaal twee opeenvolgende maanden buiten België, betaalt DELA de kosten verbonden aan de repatriëring terug aan de begunstigde. Om terugbetaling te verkrijgen moeten alle betreffende facturen aan DELA worden aangeboden. Bedoelde repatriëringskosten omvatten alle kosten van het vervoer van het stoffelijke overschot van het mortuarium of ziekenhuis in het buitenland naar België, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke kist. Kosten van de repatriëring van goederen en persoonlijke bezittingen van de overledene, alsmede de kosten van de repatriëring van begeleiders en/of medereizigers zijn hier niet inbegrepen.
- De terugbetaling van de repatriëringskosten door DELA is steeds beperkt tot 10.000 euro (per 01.01.2009) per repatriëring. Deze beperking is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen.
- De dekking repatriëring geldt niet als bij aanvang van de reis bekend is of bekend zou moeten zijn dat er voor de bestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft afgeraden. Als de verzekerde zich op het moment van het uitbrengen van het negatieve reisadvies in een dergelijk gebied bevindt, dan blijft de dekking ‘repatriëring’ gehandhaafd, op voorwaarde dat de verzekerde het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat.

Artikel 9 – aangifte van overlijden

- Het overlijden van een verzekerde moet uiterlijk binnen de dertig dagen bij DELA worden aangegeven via de alarmcentrale: 078/05 05 78. Bij een laattijdige aangifte kan DELA haar tussenkomst verminderen met het door haar geleden nadeel, tenzij de nabestaanden aantonen dat ze de aangifte van het overlijden zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, hebben ingediend.
- DELA kan elk bewijsstuk van nut opvragen om te kunnen oordelen over haar verplichtingen. DELA kan een medisch attest opvragen waarin de oorzaak van overlijden vermeld staat. Als de gevraagde bewijsstukken niet worden voorgelegd, kan DELA haar tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren.
- DELA kan haar tussenkomst weigeren en alle ten onrechte uitgekeerde sommen, verhoogd met de wettelijke interesten, terugvorderen als er valse getuigschriften worden voorgelegd, valse verklaringen worden afgelegd of opzettelijk bepaalde feiten of omstandigheden worden verzwegen die duidelijk van belang zijn bij de beoordeling van de verplichtingen van DELA.
- De verzekeringnemer en de verzekerde(n) geven hun behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.

Artikel 10 – begunstigde

- Het overlijdenskapitaal en de eventuele tussenkomst in de repatriëringskosten voor de overleden verzekerde komen toe aan de persoon die de uitvaartkosten en/of repatriëringskosten heeft betaald of zal betalen. Deze persoon zal de uitvaartkosten en/of repatriëringskosten uiterlijk twee maanden na de overlijdensdatum van de verzekerde moeten aantonen aan DELA aan de hand van de facturen voor de uitvaartkosten en/of repatriëringskosten. De totale terugbetaling door DELA beperkt zich steeds tot het verzekerde overlijdenskapitaal en/of tot een maximum van 10.000 euro (zie art. 8.2) voor wat betreft de repatriëringskosten. Als de som van de factuurbedragen het totale verzekerde overlijdenskapitaal overstijgt, zal DELA de facturen terugbetalen in de volgorde waarin ze de facturen ontvangt, tot het verzekerde overlijdenskapitaal uitgeput is. De datum waarop DELA de factuur ontvangt, geldt als referentie. Het overlijdenskapitaal voor de overleden verzekerde komt – bij het ontbreken van de in het eerste lid vermelde personen - toe aan de verzekeringnemer of aan de als nieuwe verzekeringnemer aangeduide ‘meerderjarige verzekerde’.
- Als de uitvaartkosten die DELA moet vergoeden lager blijken te zijn dan het overlijdenskapitaal voor de overleden verzekerde, dan keert DELA het saldo uit aan de op het polisblad bij naam aangeduide begunstigde of aan de verzekeringnemer indien het polisblad geen andere begunstigde bij naam vermeldt. Wat betreft een kinderdekking of een repatriëring wordt er evenwel geen saldo uitgekeerd (zie ook artikel 6.2).
- Het overlijdenskapitaal of het saldo van het overlijdenskapitaal voor de overleden verzekerde komt – bij het ontbreken van de in het eerste of tweede lid vermelde personen - toe aan de wettelijke erfgenamen, algemene rechtverklarenden en rechtverklarenden onder algemene titel van de overleden verzekerde. Het (saldo van het) overlijdenskapitaal wordt dan verdeeld over de betreffende personen in gelijke delen.
- De persoon die de factuur voor de uitvaartkosten moet betalen, kan de originele factuur rechtstreeks ter betaling overmaken aan DELA. Enkel voor facturen afkomstig van buiten de EU kan DELA een rechtstreeks betaling weigeren. DELA bezorgt steeds de originele factuur terug aan de betrokkene.
- De verzekeringnemer kan een andere begunstigde aanduiden, de volgorde van de begunstigten wijzigen of de begunstiging herroepen door middel van een gedateerde en ondertekende brief die aan DELA moet worden overgemaakt.

Artikel 11 – jaarlijkse indexatie

Als het polisblad aangeeft dat de jaarlijkse indexatie van toepassing is, wordt het verzekerde overlijdenskapitaal jaarlijks geïndexeerd gedurende de volledige premieduur die op het polisblad staat vermeld. De indexatie gebeurt elk jaar op 1 juli, zonder bijkomende medische formaliteiten of onderzoeken. De indexatie geldt niet als de polis gefinancierd wordt met een enige premie (koopsom). DELA indexeert volgens ernstige en objectieve maatstaven vastgestelde stijgingspercentages van de uitvaartkosten.

Enkel als het geïndexeerde overlijdenskapitaal groter is dan het door winstdeling verhoogde overlijdenskapitaal, zal de indexatie in werking treden. In dat geval worden de toekomstige premies automatisch verhoogd om het hogere verzekerde overlijdenskapitaal te kunnen financieren.

De verzekeringnemer kan de toepassing van de jaarlijkse indexatie opzeggen. Hij moet DELA hiervan bij aangetekende of gewone brief op de hoogte brengen binnen de 30 dagen na de eerste premievervaldag waarin de verhoogde premie wordt aangerekend. De jaarlijkse indexatie vervalt dan vanaf de 1ste juli van het betreffende jaar en zal ook de volgende jaren niet meer worden toegepast.

Artikel 12 – optieclausule

Onderhavige optie geldt als de jaarlijkse indexatie niet (meer) van toepassing is. Dit is het geval wanneer de verzekeringnemer niet voor indexatie heeft gekozen of ze heeft opgezegd, de premieduur verstreken is of de polis wordt gefinancierd met een enige premie (koopsom).

DELA kan in die gevallen de verzekeringnemer voorstellen om het verzekerde overlijdenskapitaal om de 3 jaar te verhogen met maximaal het stijgingspercentage dat van toepassing zou zijn geweest bij jaarlijkse indexatie conform artikel 11 over deze 3 jaren. De verzekeringnemer / verzekerde(n) hoeft / hoeven ingeval

van toepassing van deze optie geen extra medische formaliteiten of onderzoeken te ondergaan.

De verhoging van het overlijdenskapitaal wordt alsdan steeds toegepast vanaf 1 juli. Binnen een redelijke termijn voor 1 juli brengt DELA de verzekeringnemer via een gewone brief op de hoogte van deze mogelijkheid om het kapitaal te verhogen. De schriftelijke aanvaarding van het aanbod tot verhoging van het overlijdenskapitaal moet DELA uiterlijk op de laatste werkdag voor 1 juli hebben bereikt.

De verhoging van het verzekerde overlijdenskapitaal gaat pas in op de datum die vermeld staat op het nieuw uitgegeven polisblad en ten vroegste op de eerste betaaldag van de verhoogde premie.

De verhoging is enkel van toepassing op dat deel van het via onderhavige optieclausule verhoogde overlijdenskapitaal dat het via winstdeling verhoogde deel van het overlijdenskapitaal overschrijdt.

Artikel 13 – verzorgingsclausule

Als het polisblad aangeeft dat de verzorgingsclausule van toepassing is, dan blijft de verzekering premievrij doorlopen voor de langstlevende meerderjarige verzekerde na het overlijden van de andere meerderjarige verzekerde als gevolg van een niet-uitgesloten risico en buiten de eventuele carenstijd. Voor de langstlevende meerderjarige verzekerde vervalt dan de jaarlijkse indexatie en wordt de optieclausule (artikel 12) toegepast.

Artikel 14 – winstaandeel

De polis is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. De modaliteiten van de winstdeling zijn vastgelegd in het winstdelingsplan, dat werd neergelegd bij de bevoegde controleoverheid. In overeenstemming met dat winstdelingsplan bepaalt DELA elk jaar op basis van het behaalde rendement op beleggingen van de winstdelende verzekeringen of er een deelname in de winst wordt toegekend. Het winstaandeel wordt exclusief gebruikt voor een premievrije verhoging van het verzekerde overlijdenskapitaal. Het winstaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarop de winstdeling wordt berekend. Op deze datum moet de verzekering nog bestaan en moet de verzekerde nog in leven zijn.

Artikel 15 – jaarlijkse informatie

DELA informeert de verzekeringnemer jaarlijks na 1 juli over de status van de polis. Die informatie bevat ondermeer het geactualiseerde verzekerde overlijdenskapitaal.

Artikel 16 – territoriale werking van de waarborgen

De waarborgen zijn geldig over de hele wereld. Artikel 8 (repatriëring) en artikel 10.4 (EU-facturen) blijven echter onverminderd van toepassing. De bijstand van de DELA-zorgconsulent omschreven in artikel 7, is beperkt tot het Belgische grondgebied en de grensstreken.

HOOFDSTUK III – Uitzonderingen op de waarborgen

Artikel 17 – Uitgesloten risico's

1. Onverminderd artikel 4.3 (nietigheid van de polis in geval van fraude), kan de polis afgesloten bij DELA niet of slechts onder bijzondere voorwaarden worden ingeroepen wanneer het overlijden van een verzekerde rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

Zelfmoord

De verzekerde is enkel gedekt voor een zelfmoord die plaatsvindt meer dan één jaar na de ingangsdatum of de wederinwerkingstelling van de waarborg. Bij een verhoging van het overlijdenskapitaal is enkel die waarborgverhoging niet gedekt tijdens het eerste jaar na de verhoging. Een waarborgverhoging die het gevolg is van een jaarlijkse indexatie of de optieclausule is wel al gedekt tijdens het eerste jaar.

Collectieve gewelddaad

De verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een vrijwillige en actieve deelname aan een oproer of elke andere collectieve gewelddaad van politieke, ideologische of sociale aard. Deze uitsluiting is niet van toepassing op verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Oorlog

De verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een actieve en vrijwillige deelname aan de vijandelikheden in het kader van een oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Deze uitsluiting is niet van toepassing op verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Doodstraf

De verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een tenuitvoerlegging van een rechterlijke veroordeling tot de doodstraf.

Misdaad of wanbedrijf

De verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een misdaad of wanbedrijf dat hij als dader of als mededader pleegde.

2. Bij een overlijden dat het gevolg is van één van de bovenvermelde uitgesloten risico’s, zal DELA als volgt handelen: Als een meerderjarige verzekerde overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico of tijdens de eventuele carensperiode, keert DELA de afkoopwaarde op het hoofd van de verzekerde uit aan de begunstigde van de waarborg overlijdenskapitaal. De theoretische afkoopwaarde wordt berekend op de overlijdensdatum en beperkt tot het overlijdenskapitaal. De waarborgen repatriëring, kinderdekking en verzorgingsclausule hebben geen afkoopwaarde en hebben geen uitwerking in geval van een uitgesloten risico. Als een kind overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico, keert DELA geen enkel bedrag uit. De kinderdekking, evenmin als de dekkingen repatriëring en verzorgingsclausule, heeft immers geen afkoopwaarde.

Artikel 18 – onuitvoerbaarheid van een waarborg

De toepassing van wettelijke of conventionele bepalingen kan tot gevolg hebben dat de uitoefening van bepaalde rechten verboden is, geschorst wordt of de toestemming vergt van één of meerdere derden. In dat geval moet een vraag tot uitoefening of een opdracht tot uitvoering van een recht mee ondertekend worden door de derden die hun toestemming moeten geven opdat de vraag of de opdracht als geldig zou kunnen beschouwd worden.

Als DELA hier om gelijk welke reden geen gevolg kan aan geven, dan brengt DELA de verzekeringnemer hier zo snel mogelijk van op de hoogte. DELA licht de verzekeringnemer ook in over de reden waarom er geen gevolg aan kan gegeven worden.

Als geen toestemming van derden verkregen wordt, brengt DELA de verzekeringnemer hier eveneens zo snel mogelijk van op de hoogte.