

Jouw factuur: binnenkort in een nieuw jasje en ook digitaal.

Zorgen voor later wil ook zeggen zorg dragen voor onze natuur. Daarom kiezen we bewust voor duurzaam en willen we **meer en meer digitaal met jou communiceren**.



Vandaag ontvang je je factuur nog op papier. DELA draagt graag haar steentje bij om onze natuur te beschermen. Doe je mee? Kies er dan voor om voortaan je factuur per e-mail te ontvangen. Hoe? Dat lees je hieronder.

Optie 1

Je gaf al eerder aan dat je met ons liefst digitaal wil communiceren.

In dat geval zal je binnenkort je factuur automatisch digitaal ontvangen in je mailbox.

Kijk je daarom nog even na of het e-mailadres dat we van jou hebben correct is?

- Ga naar www.mijndela.be en meld je aan of klik éénmalig op 'Maak een account aan' en rond je registratie eerst af als je dit nog niet eerder deed.
- Om jouw polisgegevens op te roepen, meld je je nadien aan met itsme of eID.
- Ga in je MijnDELA account naar 'Mijn persoonlijke gegevens'.
- Hier kan je je gegevens raadplegen en/of je e-mailadres zelf wijzigen.
- Ontvang je toch geen digitale communicatie van ons? Controleer dan zeker of we niet bij je ongewenste e-mails terecht zijn gekomen.

In je nieuwe **digitale factuur** staat een **betaalknop** zodat je meteen **veilig je betaling** kan doen met alle juiste gegevens. Liever niet betalen via de betaalknop? Geen probleem. Je kan nog steeds je betaling manueel uitvoeren. Alle nodige informatie vind je terug op je digitale factuur.

Optie 2

Je gaf ons nog geen toestemming om digitaal met jou te mogen communiceren.

Wil je je toekomstige facturen en contractuele informatie graag digitaal ontvangen?

Dan hebben we daarvoor je toestemming nodig.

Hoe?

- Ga naar www.mijndela.be en meld je aan of klik éénmalig op 'Maak een account aan' en rond je registratie eerst af als je dit nog niet eerder deed.
- Om jouw polisgegevens op te roepen, meld je je nadien aan met itsme of eID.
- Ga in je MijnDELA account naar 'Mijn persoonlijke gegevens'.
- Hier kan je je gegevens raadplegen en/of je e-mailadres zelf wijzigen of aanvullen.
- Duid vervolgens aan dat je bepaalde contractuele documenten elektronisch wenst te ontvangen.
- Ontvang je na deze wijziging toch geen digitale communicatie van ons? Controleer dan zeker of we niet bij je ongewenste e-mails terecht zijn gekomen.

Blijf je je factuur toch liever op papier ontvangen?

Geen probleem. In dat geval hoeft je niets te doen. We brengen je graag op de hoogte dat je **papieren factuur** er binnenkort wel **anders zal uitzien** dan je gewend bent en dat deze een persoonlijke **QR code** zal bevatten. Daarmee kan je snel en veilig je betaling doen met alle juiste gegevens. Liever niet betalen via de QR code? Dan kan je nog steeds je betaling manueel uitvoeren. Alle nodige informatie staat op je factuur.

Heb je een vraag of bezorgdheid?

Raadpleeg onze veelgestelde vragen en antwoorden op www.dela.be of scan de QR-code hiernaast.



Chat met ons via www.dela.be. Stuur ons een e-mail via info@dela.be of bel ons op het nummer 02 800 87 87. Onze medewerkers helpen je graag verder.